

Assicurazione per le spese di riparazione

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
registrata nella Repubblica federale di Germania

Prodotto:

Assicurazione per le spese di riparazione

Con il presente documento informativo vi offriamo una breve sintesi della vostra assicurazione. Essa non è però completa. Il contenuto completo del contratto è riportato nel Contratto di assicurazione/Dichiarazione di adesione, nelle Condizioni di assicurazione allegate e nelle Informazioni importanti per l'oggetto dell'assicurazione. Per essere pienamente informati, vi invitiamo a leggere per intero tutti i documenti.

Le informazioni sulla protezione dei vostri dati personali sono riportate nel documento allegato "Informazioni sulla protezione dei dati".

Che tipo di assicurazione è?

Quanto alla polizza assicurativa proposta, trattasi di un'assicurazione per le spese di riparazione. Essa vi copre in caso di spese di riparazione impreviste correlate all'utilizzo di un autoveicolo.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Oggetto dell'assicurazione per le spese di riparazione è il rimborso delle spese per le riparazioni che dovessero rendersi necessarie a seguito del mancato funzionamento di un componente assicurato, entro i termini di durata dell'assicurazione.
- ✓ Sono assicurati diversi componenti meccanici ed elettrici del vostro autoveicolo.

Informazioni dettagliate a riguardo dei componenti assicurati sono riportate nelle Condizioni di assicurazione.

Quali sono le spese a nostro carico?

In caso di mancato funzionamento di un componente assicurato, entro i termini di durata dell'assicurazione, saranno a nostro carico:

- ✓ i costi di manodopera secondo le tariffe orarie indicate dal costruttore,
- ✓ il costo dei materiali secondo i prezzi non vincolanti consigliati dal costruttore (limite massimo),
- ✓ i costi per gli interventi di verifica, misura e regolazione secondo i tempi indicati dal costruttore, qualora necessari in concomitanza con l'eliminazione di un guasto,
- ✓ spese per la mobilità come ad es. spese di traino, trasporto ferroviario, auto a noleggio, pernottamento e telefono (se specificamente concordato).

A quanto ammonta l'importo dell'indennizzo?

- ✓ L'indennizzo è limitato ai costi del pezzo sostitutivo ivi compresi i costi di smontaggio e montaggio, se le spese di riparazione ne superano il valore.
- ✓ L'importo massimo dell'indennizzo dovuto per ogni guasto è limitato al valore di mercato dell'autoveicolo danneggiato al momento del verificarsi del guasto.
- ✓ L'ammontare del massimale eventualmente concordato per singolo guasto è desumibile dal vostro Contratto di assicurazione/ Dichiarazione di adesione.

Franchigia

Siete obbligati a partecipare al costo dei materiali rimborsabili con una quota percentuale, a seconda della distanza percorsa dell'autoveicolo al momento della comparsa del danno, o un importo forfettario (se specificamente concordato).



Che cosa non è assicurato?

ad esempio, non sono coperte:

- ✗ Le spese per lavori di riparazione che sono dovute alla perdita della funzionalità di un componente assicurato se tale perdita è conseguenza del difetto di un componente non assicurato.
- ✗ Le spese per lavori di riparazione di componenti il cui indennizzo è espressamente escluso dalle Condizioni di assicurazione.
- ✗ Gli interventi di manutenzione, controllo, pulizia o cura prescritti o consigliati dal costruttore.
- ✗ Le spese per materiali di consumo come ad es. combustibili, oli, liquidi di raffreddamento e antigelo.
- ✗ Danni secondari diretti o indiretti.



Ci sono esclusioni dalla copertura?

Vi sono una serie di casi in cui la copertura assicurativa è esclusa. In ogni caso sono esclusi dalla copertura assicurativa ad esempio:

- ! i danni causati da incidente,
- ! i danni provocati da azioni illecite colpose o dolose,
- ! danni causati da modifiche alla struttura originale del veicolo (ad es. tuning, disattivazione limitatore velocità, installazione impianto a gas ecc.) o dal montaggio di accessori o parti non originali non omologati dal costruttore del veicolo.

**Dove vale la copertura?**

- ✓ La polizza vale in Italia come pure, per viaggi occasionali, quali viaggi di piacere o affari, in Europa.

**Che obblighi ho?**

A titolo d'esempio valgono i seguenti vincoli:

- Avete l'obbligo di fare eseguire gli interventi di manutenzione, controllo e o cura prescritti o consigliati dal costruttore sull'autoveicolo secondo le specifiche del costruttore.
- E' fatto espresso divieto di manomettere o comunque ritoccare il contachilometri. Un eventuale difetto o la sostituzione del contachilometri devono essere immediatamente segnalati.
- E' necessario attenersi alle istruzioni del costruttore, contenute nel libretto d'istruzioni per l'uso del veicolo.
- Denunciateci ogni danno immediatamente e in ogni caso prima dell'inizio della riparazione.
- Vi è fatto obbligo di far eseguire la riparazione presso le officine menzionate nelle Condizioni di assicurazione.
- Dovete inoltre, secondo la possibilità, ridurre il danno e in tale ottica seguire le nostre istruzioni.

**Quando e come devo pagare?**

Il premio unico o iniziale deve essere pagato alla stipula del contratto di assicurazione/sottoscrizione della dichiarazione di adesione, e comunque in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento del contratto di assicurazione/dichiarazione di adesione. Le scadenze di pagamento successive sono riportate sulla fattura relativa al premio. A seconda dell'accordo preso, il pagamento può essere fatto su base mensile, trimestrale, semestrale o annuale. Le rate vanno pagate a seconda del tipo di pagamento concordato (bonifico, riscossione tramite mandato di addebito diretto SEPA o carta di credito).

**Quando inizia la copertura e quando termina?**

La copertura assicurativa decorre dal pagamento del premio iniziale o del premio unico, tuttavia non prima del momento concordato.

Qualora, al verificarsi di un guasto, il premio iniziale o il premio unico non sia stato ancora versato, l'assicuratore è esonerato dall'obbligo di adempimento. Se il premio iniziale o il premio unico viene versato solo dopo la data fissata di entrata in vigore dell'assicurazione, la copertura assicurativa sarà fatta partire dalla data concordata.

Per ulteriori informazioni sull'inizio del periodo assicurativo potete consultare il Contratto di assicurazione/Dichiarazione di adesione.

**Come posso disdire la polizza?**

La polizza assicurativa termina alla data concordata. Maggiori dettagli risultano nelle Condizioni di assicurazione e nelle relative disposizioni di legge.

Inoltre, in particolari condizioni, le parti reciprocamente possono recedere anzitempo dal contratto assicurativo. Ad esempio, questo è possibile dopo un guasto. E comunque fatti salvi altri casi che diano diritto al recesso se ed in quanto previsti nel Contratto di assicurazione/Dichiarazione di adesione.

DIP Aggiuntivo

Assicurazione per le spese di riparazione



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo "Harley Extended Warranty Financed"

Compagnia:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
registrata nella Repubblica federale di Germania
Data ultima realizzazione: 12.12.2022

Prodotto:

Assicurazione per le spese di riparazione

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione – denominata di seguito "Compagnia" è CG Car-Garantie Versicherungs-AG - Filiale Italiana.
La sede legale è in: Gündlinger Strasse 12 – 79111 Freiburg in Breisgau (Germania).
La sede secondaria della Filiale Italiana è in: Via Marconi, 2 - 37029 San Pietro in Cariano VR - Telefono: +39 045 6832 220; sito internet: www.cargarantie.com; E-mail: info@cargarantie.it; PEC: cargarantie-ag@pec-mail.it.
CG Car-Garantie Versicherungs-AG - Filiale Italiana è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con il provvedimento ISVAP pubblicato in Gazzetta Ufficiale n° 151 del 02.07.2003 – Suppl. Ordinario n. 100 – pos. n. 26. È iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I. 00037. Codice IVASS Impresa D835R

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, CG Car-Garantie Versicherungs-AG dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 46.296.074,68 Mln Euro

di cui Capitale sociale: 6.225 Mln Euro

di cui Riserve patrimoniali: 28 Mln Euro

Per informazioni patrimoniali sulla Compagnia consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito della compagnia all'indirizzo: <https://www.cargarantie.com/unternehmen/> nella sezione "Unternehmensrichtlinien & Finanzberichte"
Ivi sono aggiornati ogni anno i seguenti dati riferiti al bilancio 2021:

Requisito patrimoniale di solvibilità SCR 71.260

Requisito patrimoniale minimo MCR 23.478

Fondi propri ammissibili per copertura del SCR 160.883

Fondi propri ammissibili per copertura del MCR 160.883

Indice di Solvibilità (solvency ratio) 225,8%

Al contratto si applica la legge italiana.

**Che cosa è assicurato?**

- ✓ La polizza copre tutte le parti del motoveicolo descritto nel contratto assicurativo tranne le dotazioni supplementari o speciali non disponibili presso il produttore, i danni dovuti a incidenti e/o atti vandalici, le componenti soggette a naturale ed elevata usura come i dispositivi di scarico, incluso il catalizzatore (tranne il dispositivo di scarico originale Harley-Davidson/Screamin Eagle®), catene, ruote dentate, pignoni, dischi frizione, spingidisco, fero della frizione, pastiglie dei freni, dischi dei freni, tamburi dei freni, lampadine, candele di accensione, batterie, batterie ibride, batterie per veicoli a propulsione elettrica, accumulatori, condensatori, relè, tubi flessibili, ammortizzatori e pneumatici così come materiali di consumo e materiali ausiliari.
Tubazioni, candele di accensione e minuterie sono coperte quando hanno perso la loro efficienza in un rapporto di causalità con un danno con diritto d'indennizzo.

Quali sono le spese a nostro carico?

- ✓ All'aderente/assicurato vengono rimborsati completamente i costi di manodopera relativi a guasti contemplati dall'assicurazione secondo i tempi del costruttore. I costi del materiale contemplati dall'assicurazione vengono rimborsati al massimo in base ai prezzi di listino del costruttore.
- ✓ Se i costi di riparazione superano il valore di un complessivo di rotazione eventualmente utilizzabile per la riparazione il rimborso si limita al costo di tale complessivo di rotazione maggiorato dei costi di manodopera per la sostituzione, con applicazione del punto precedente.

Franchigia

Non prevista

**Che cosa NON è assicurato?**

Vedasi DIP

**Ci sono limiti di copertura?**

Vedasi DIP

**Dove vale la copertura?**

- ✓ La "Harley Extended Warranty Financed" è valida nel paese in cui il veicolo è immatricolato, e anche in altri paesi europei in caso di viaggi temporanei, come vacanze o viaggi d'affari. Non si può parlare di un viaggio temporaneo, quando il veicolo si trova prevalentemente al di fuori del paese in cui è stato immatricolato per un periodo superiore alle sei settimane.

**Che obblighi ho?**

La condizione per qualsivoglia diritto al rimborso prevede che l'aderente/assicurato:

a) faccia eseguire e documentare, secondo le prescrizioni del costruttore, dal rivenditore o da un'officina autorizzata riconosciuta dal costruttore del veicolo in questione, i lavori di manutenzione, controllo e assistenza prescritti o raccomandati dal costruttore. Il superamento fino a 3.000 km delle prescrizioni chilometriche date dal costruttore e/o il superamento fino a tre mesi delle prescrizioni temporali date dal costruttore, è innocuo anche se il superamento di una delle prescrizioni menzionate fa decadere il diritto alla garanzia. L'inosservanza di una delle predette prescrizioni provoca il venire meno della garanzia solo se tale inosservanza è causa del danno. È sufficiente un concorso causale. Il concorso causale viene presunto. All'aderente/assicurato rimane la facoltà di provare l'assenza di causalità;

b) si astenga dall'intervenire o manomettere il contachilometri e provveda a segnalare immediatamente all'assicuratore un difetto o una sostituzione del contachilometri, indicandone il relativo chilometraggio;

c) si attenga alle istruzioni del costruttore contenute nel libretto d'istruzioni per l'uso del veicolo.

La condizione per qualsivoglia diritto al rimborso prevede che l'aderente/assicurato:

a) segnali il guasto a CarGarantie senza ritardo e, in ogni caso, prima dell'inizio della riparazione;

b) permetta a un incaricato di CarGarantie di ispezionare in qualsiasi momento il veicolo e fornisca allo stesso, su richiesta, le informazioni necessarie per appurare la natura del guasto;

c) se possibile, riduca le conseguenze del guasto attenendosi alle istruzioni di CarGarantie; se le circostanze lo permettono, dovrà richiedere tali istruzioni prima dell'inizio della riparazione;

d) faccia eseguire la riparazione al rivenditore o presso un'officina autorizzata riconosciuta dal costruttore della marca del veicolo;

e) faccia pervenire a CarGarantie la fattura relativa alla riparazione entro un mese dalla data della riparazione, in cui siano chiaramente riportati in dettaglio i costi per i lavori eseguiti, suddivisi per costi di manodopera con indicazione delle ore, e costi relativi a ricambi e materiali. L'effettiva esecuzione della riparazione è condizione imprescindibile per qualsiasi prestazione di garanzia. In via eccezionale vengono eseguite prestazioni di garanzia senza esecuzione di una riparazione da parte di un'officina terza se il valore residuo di un veicolo e/o un valore massimo di riparazione, concordato espressamente e circostanziato nella cifra, sono inferiori ai costi di riparazione. In tal caso, deve essere inviato un corrispondente preventivo. Se deve essere eseguita una riparazione che non ha ancora avuto esecuzione è sufficiente, per la verifica e conferma di rimborso dei costi da parte di CarGarantie, che venga inviato a CarGarantie il preventivo di spesa con l'indicazione di quanto sopra.

**Quando e come devo pagare?**

Il debitore del premio assicurativo è il contraente. All'aderente/assicurato spetta un obbligo contributivo nei confronti del contraente per l'ottenimento della copertura assicurativa. La dichiarazione di adesione per l'iscrizione contiene informazioni relative al periodo, all'importo e al destinatario del contributo che l'aderente/assicurato deve versare per ottenere la copertura assicurativa. La scadenza del contributo si evince dall'accordo tra l'aderente/assicurato e il contraente. Il contributo deve essere pagato conformemente a quanto disciplinato nella dichiarazione di adesione. L'inosservanza dei termini di pagamento di una rata concordata pone a rischio la copertura assicurativa. In caso di mancato pagamento, il veicolo assicurato viene escluso **dal contratto in forma collettiva**.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Vedasi DIP

**Come posso disdire la polizza?**

L'aderente/assicurato potrà recedere dal contratto fino a 14 giorni dalla data della stipula del contratto, oppure, qualora non coincidesse con quest'ultima, dalla data in cui l'assicurato riceve il documento informativo precontrattuale sul prodotto acquistato.

In caso di durata poliennale della copertura, l'Assicurato non ha diritto di recesso alla scadenza di ciascuna annualità di durata dell'assicurazione in quanto beneficia di uno sconto di premio rispetto a coperture di durata annuale. Tale sconto di premio, relativamente la polizza emessa da CarGarantie è pari mediamente al 26% per i 24 mesi.

**A chi è rivolto questo documento?**

Persone acquirenti di una moto che vogliono usufruire di copertura per le spese di riparazione delle parti individuate in polizza

**Quali costi devo sostenere?**

Provvigioni del 40,6%

Cosa fare in caso di sinistro?

Per fare valere il Suo diritto alla copertura assicurativa e garantire una rapida elaborazione, Le consigliamo di fare eseguire la riparazione dal concessionario dove ha effettuato l'acquisto.

- Inoltre, chiedi al concessionario di informare telefonicamente CarGarantie del sinistro prima di iniziare la riparazione.
- Nel caso in cui non dovesse far eseguire la riparazione dal concessionario dove ha effettuato l'acquisto, informi telefonicamente CarGarantie del sinistro prima dell'inizio della riparazione. A questo proposito è disponibile un servizio nei giorni e orari di seguito indicati:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Filiale Italiana
Via Marconi, 2
37029 San Pietro in Cariano VR

Ufficio Guasti

Tel. +39 045 6832 240
e-mail: guasti@cargarantie.com

Come posso presentare un reclamo?

All'impresa assicuratrice

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Filiale Italiana
Via Marconi, 2
37029 San Pietro in Cariano VR
PEC: cargarantie-ag@pec-mail.it

Centro Servizi

Tel. +39 045 6832 220
e-mail: italia@cargarantie.com

Ufficio Guasti

Tel. +39 045 6832 240
e-mail: guasti@cargarantie.com

Orari d'ufficio:

dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00

all'I.V.A.S.S.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, oltre il termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia a:

IVASS, Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
Fax 06.42133206 - PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione mediante interpello di un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)

Negoziata assistita tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.