



GUIDA PER L'IMPOSTAZIONE DEL PIN E-COMMERCE

per acquisti online con la Carta di Credito  AUTO BANK

SOMMARIO

A cosa serve il PIN E-commerce	03
Come si imposta il PIN E-commerce	04
Cosa fare in caso di PIN E-commerce dimenticato	05

A COSA SERVE IL PIN E-COMMERCE

CA Auto Bank ha introdotto **nuove misure di sicurezza** nel rispetto della direttiva dell'Unione Europea "Payment Services Directive 2" (**PSD2**). Queste misure sono rivolte a **rendere i pagamenti online con carta Visa ancora più sicuri**, attraverso il servizio **3D Secure**.

Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, potrebbe essere richiesto di inserire **due codici di autenticazione** per completare la transazione:



PIN E-commerce, il nuovo codice personale di identificazione legato al servizio 3D Secure;



Codice OTP, ovvero un codice usa e getta a 6 cifre, inviato via SMS.

COME SI IMPOSTA IL PIN E-COMMERCE

01

Entra nell'area clienti **My CA Auto Bank** utilizzando le tue credenziali

02

Clicca su **Imposta PIN E-commerce** subito dopo il login o su PIN E-commerce in Gestione Profilo e password

03

Imposta il tuo PIN E-commerce

Il PIN E-commerce dovrà rispettare i seguenti criteri:

- quattro numeri,
- non più di due numeri uguali consecutivi,
- non più di due numeri crescenti o decrescenti consecutivi.

04

Fai la **Verifica OTP** inserendo il codice di sicurezza temporaneo che ricevi via SMS

05

Fatto, ora i tuoi acquisti online sono ancora più sicuri!

COSA FARE IN CASO DI PIN E-COMMERCE DIMENTICATO

Non ti ricordi il PIN E-commerce? Nessun problema, reimpostarlo è facile!

Ecco come fare:

- 01 Entra nell'area clienti **My CA Auto Bank** utilizzando le tue credenziali
- 02 Vai su **Gestione profilo e password**
- 03 Clicca su PIN E-commerce e poi su **PIN E-commerce non impostato o dimenticato?**
- 04 Seleziona **Imposta PIN E-commerce** e segui la procedura dall'inizio
- 05 **Fatto!**

**GRAZIE
PER AVER SCELTO CA AUTO BANK.**