

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è CA Auto Bank S.p.A. (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Torino, Corso Orbassano 367, iscritta nell'Albo delle banche n.5764, C.F. e P.I. 08349560014.

Responsabile del trattamento per le attività inerenti lo specifico servizio di gestione operativa della Piattaforma è Yolo Group S.r.l. con sede legale in Milano, Via Fabio Filzi 27, C.F., P.I e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 10043040962.

Il cliente, per iniziare a fruire del servizio sopra menzionato dovrà preliminarmente registrarsi al presente sito web, fornendo una serie di informazioni (principalmente di carattere anagrafico e di contatto) che sono indispensabili per concludere la fase di registrazione e quindi per accedere piattaforma. Si ricorda che la registrazione al sito è possibile solo per maggiorenni residenti in Italia.

### A) Finalità del trattamento

I dati personali raccolti in fase di iscrizione nella Piattaforma "CA Auto Bank powered by Yolo" (di seguito "Piattaforma") saranno trattati esclusivamente per la fruizione dei servizi forniti dalla Piattaforma in oggetto, oltre che per comunicazioni e informative anche richieste da obblighi di legge.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per l'iscrizione alla Piattaforma da Lei richiesto, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di finalizzare l'iscrizione da Lei richiesta.

I dati forniti verranno trattati fintanto necessario ad erogare i servizi di adesione, consultazione e fruizione dell'area riservata.

Inoltre, sulla base del Suo consenso, i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

### B) Caring e Marketing

CA Auto Bank si riserva di effettuare attività di "Caring" (intendendo a titolo semplificativo attività di miglioramento della trasparenza su prodotti per cui il Cliente ha già sottoscritto un contratto, attività di comunicazione e informazione al Cliente su vantaggi che potrebbe ottenere rispetto alla tipologia contrattuale che ha già sottoscritto ecc...) in base in base alle necessità valutate caso per caso e previo bilanciamento dell'attività con i diritti e libertà dell'Interessato, inviando documentazione utile al Cliente, il quale sarà sempre libero di esercitare i diritti menzionati al punto H) della presente Informativa.

Ferme le attività di marketing e di segmentazione di cui alle precedenti finalità di legittimo interesse che non richiedono il previo consenso dell'Interessato, i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

#### 1) ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da CA Auto Bank

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare, e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera F).

I dati necessari alle attività, di cui al presente paragrafo, verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### 2) ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui la Sua situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera F).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 12 (dodici) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale, ove concluso, e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### 3) ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a società partner di CA Auto Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli, soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank, del Gruppo Crédit Agricole, nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera F).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale, ove concluso, e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

Le rammentiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, di cui all'art. 21, paragrafo 2, del GDPR, al trattamento dei Suoi dati mediante comunicazioni telefoniche con qualunque mezzo effettuate, sia tramite operatore sia mediante sistemi automatizzati di chiamata o chiamate senza l'intervento di un operatore oppure tramite posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni, istituito con istituito con il D.P.R. 178/2010 e regolamentato dal D.P.R. 26/2022.

### C) Destinatari dei Dati Personali

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, a:

- società del Gruppo CA Auto Bank S.p.A., o comunque società controllate o collegate;
- a società del Gruppo Crédit Agricole;
- a soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- società partner di CA Auto Bank tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo UIF, Banca d'Italia, CONSAP S.p.a., quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); Anagrafe Tributaria, Autorità fiscali di Paesi terzi, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;

- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP);
- soggetti che svolgono attività di controllo per prevenzione del terrorismo internazionale ai sensi di legge;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte CA Auto Bank S.p.A.;
- soggetti che svolgono attività di controllo (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività di controllo e/o lotta al terrorismo) anche su incarico di CA Auto Bank, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela.

Ove necessario, i soggetti indicati verranno adeguatamente nominati Responsabili del trattamento nel forme richieste dalla legislazione vigente.

#### **D) Conservazione**

I dati personali oggetto di trattamento raccolti in occasione dell'attivazione del servizio saranno oggetto di conservazione per tempistiche compatibili con gli obblighi e con le esigenze prudenziali di conservazione della documentazione contrattuale, fiscale e amministrativa inerenti la particolare natura del rapporto e tutti i servizi ad essa correlati.

I dati personali oggetto di trattamento che Yolo raccoglierà o di cui verrà altrimenti a conoscenza in occasione dell'erogazione dei servizi saranno conservati per tempistiche definite in coerenza con le esigenze di documentazione contrattuale, fiscale e amministrativa e comunque in coerenza con quanto ulteriormente definito nell'ambito di ulteriori specifici contratti che saranno siglati tra le parti.

Volta per volta, a seconda dei servizi che il Titolare è in grado di erogare, si riserva sin da ora la possibilità di individuare un interesse legittimo a procedere con ulteriori attività di trattamento ai sensi dell'art. 6 co 1 lett. f del Regolamento.

#### **E) Trasferimento dei dati al di fuori dello spazio Economico Europeo**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale, se non in casi eccezionali e strettamente necessari

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, per cui esista apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, cd standard *contractual clauses* o per brevità SCC. Il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove strettamente necessario e nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Suo interesse.

#### **F) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità automatizzate e telematiche, e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS etc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app) e con modalità cartacea.

#### **G) Responsabile della Protezione dei Dati**

Per ogni contatto diretto - formale ed urgente, diverso dall'esercizio dei diritti previsti dal paragrafo H) – Lei potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati tramite:

- Email: [dpo-italia@ca-autobank.com](mailto:dpo-italia@ca-autobank.com);
- Telefono: 011.4488.203 – un operatore del nostro Customer Care risponderà e reindirizzerà la chiamata al Responsabile per la Protezione dei Dati;
- Posta tradizionale: CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

#### **H) Diritti esercitabili**

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati Lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano; di limitare o di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano; di ottenere copia con contributo spese e costi per le successive ulteriori copie, qualora richieste;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano o la trasmissione degli stessi ad altrotitolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità);
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Lei ha facoltà di esercitare i Suoi diritti contattando il Customer Care di CA Auto Bank S.p.A. ai seguenti recapiti:

- Telefono: 011.4488.203
- Email: [customer.care@ca-autobank.com](mailto:customer.care@ca-autobank.com);
- Pec: [customer.care@pec.ca-autobank.com](mailto:customer.care@pec.ca-autobank.com)
- Posta tradizionale: Customer Care - CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino.

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle Sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di 60 (sessanta) giorni tenuto conto della loro complessità e del loro numero; decorsi i termini sopra indicati Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.