

## MODULO RICHIESTA CONTESTAZIONE DI OPERAZIONI EFFETTUATE CON CARTE DI CREDITO EMESSE DA CA AUTO BANK

### SEZIONE I – DATI ANAGRAFICI (da compilare a cura del titolare della carta)

Cognome e nome\* \_\_\_\_\_

Numero Carta\* \_\_\_\_\_

I campi con asterisco (\*) sono obbligatori.

In caso di contestazione il Cliente si impegna a fornire alla Banca tutta la documentazione necessaria alla lavorazione della pratica, in assenza della quale la Banca non potrà dar seguito alla lavorazione. Verificata la completezza della documentazione la Banca si impegna a disporre il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta. La Banca si riserva il diritto entro 120 giorni di stornare gli importi relativi ad operazioni per le quali in base a successivi controlli non sussistono i presupposti oggettivi a sostegno della richiesta.

**ATTENZIONE:** In caso di documentazione incompleta, la Banca prenderà in carico con riserva la contestazione e resterà in attesa della dovuta integrazione documentale. La Banca provvederà a contattare il cliente tramite l'indirizzo e-mail da lui precedentemente fornito dalla sua Area Riserva.

Le operazioni effettuate con la carta devono essere contestate entro 60 giorni dalla notifica ovvero dalla data di emissione del promemoria analitico di riferimento.

Leggere accuratamente il modulo, compilarlo in ogni sua parte e apporre la propria firma.



Scelga la singola casistica che meglio descrive il motivo della sua contestazione

ERRORE DI ELABORAZIONE

- Ho effettuato una sola transazione, ma sono stato addebitato più volte dallo stesso esercente per lo stesso importo.
- Ho effettuato una sola transazione per l'importo di \_\_\_\_\_ con l'ulteriore addebito di \_\_\_\_\_.
- L'importo per cui sono stato addebitato è stato pagato con altri mezzi (assegno, bonifico, contanti...). Allego prova dell'avvenuto pagamento con altro mezzo.
- Il documento di credito allegato (credit voucher) non è stato accreditato sul mio estratto conto: l'importo della transazione è stato alterato da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_.

TRANSAZIONI NON EFFETTUATE

Dichiaro in relazione all'addebito contestato, di non aver mai effettuato la spesa, né autorizzato alcuna persona a utilizzare la mia carta di credito.

- Sono sempre stato in possesso della carta di credito
- Non riconosco alcun addebito a partire dal giorno \_\_\_\_\_

Allego denuncia effettuata presso le autorità competenti

**CONTESTAZIONE DI PRELIEVO CONTANTI/ATM DISPUTE**

Non ho ricevuto contanti a seguito di richiesta di prelievo tramite Atm

- A seguito di richiesta di prelievo di contanti per l'importo di \_\_\_\_\_ ho ricevuto parzialmente contanti per \_\_\_\_\_
- Sono stato addebitato \_\_\_\_\_ volte per la stessa transazione ATM.

**ADDEBITI ALBERGHIERI – AUTONOLEGGI – COMPAGNIE AEREE**

- Ho disdetto la prenotazione in data \_\_\_\_\_ numero di cancellazione \_\_\_\_\_

Dichiaro, in relazione all'addebito contestato, di non essere mai stato nell'albergo, né di aver mai prenotato una camera, né autorizzato alcuna persona ad utilizzare la mia carta di credito.

- Ho ricevuto un ulteriore addebito da parte dell'hotel, dichiaro di non aver effettuato spese extra (frigo bar, lavanderia, telefonate, etc ...).
- Ho ricevuto un ulteriore addebito da parte dell'autonoleggio, dichiaro che il veicolo noleggiato non ha riportato alcun danno e che è stato riconsegnato alla data e luogo stabiliti (inoltre la documentazione in possesso)

**CONTESTAZIONI PER MERCI O SERVIZI**

- Merce non ricevuta — servizio non reso.
- data di presunta ricezione della merce: \_\_\_\_\_
  - data di erogazione del servizio: \_\_\_\_\_
- Merce difettosa o non conforme: allego documentazione che comprova l'effettiva non conformità e l'avvenuta restituzione della merce all' esercente.
- Rinuncia a servizi ricorrenti/disdetta utenze.
- data di cancellazione servizio/utenze: \_\_\_\_\_
  - data in cui è stato effettuato un tentativo per risolvere la disputa direttamente con l'esercente: \_\_\_\_\_

**COMMENTI, ALTRE RAGIONI PER LA DISPUTA:**

---

---

---

---

---

---

---

---

Data

Firma Titolare

---

---