

TERMINI E CONDIZIONI

I seguenti termini e condizioni regolano l'utilizzo del servizio Wallet CA Auto Pay (definito anche "Wallet") tra il Cliente e CA Auto Bank S.p.A.. Con il termine "Wallet" si intende un servizio che consente al Cliente di depositare uno o più strumenti di pagamento e di utilizzarli successivamente senza dover reinserire i propri dati.

Art. 1 Informazioni sul Wallet CA Auto Pay

Il Wallet CA Auto Pay è un "portafoglio digitale" senza costi aggiuntivi per il Cliente, disponibile nella sezione dedicata presente nell'Area Clienti CA Auto Bank e sull'App My CA Auto Bank. Permette al Cliente di registrare diversi strumenti di pagamento allo stesso intestati (es. carte di debito e/o di credito) ed utilizzarli per velocizzare e semplificare gli acquisti presso gli esercenti convenzionati.

Gli strumenti di pagamento registrati potranno essere usati sia per pagamenti in unica soluzione che per pagare in forma dilazionata in base ai prodotti offerti da CA Auto Bank.

Art. 2 Cosa serve per usare il Wallet CA Auto Pay

- Risiedere in Italia
- Possedere una e-mail e un numero di cellulare validi
- Possedere uno strumento di pagamento fra quelli indicati nell'art. 6



AUTO BANK

Art. 3 Come attivare il Wallet CA Auto Pay

Il Wallet CA Auto Pay è disponibile all'interno della sezione dedicata nell'Area Clienti CA Auto Bank e sull'App My CA Auto Bank; è disponibile fin dal primo accesso all'Area Clienti CA Auto Bank e permette la registrazione degli strumenti di pagamento di cui all'Art.6. I Clienti già registrati nell'Area Clienti CA Auto Bank dovranno semplicemente accedere alla stessa tramite app "My CA Auto Bank" o dal sito www.ca-autobank.it/my-ca-autobank. Una volta effettuato il login, basterà selezionare "Wallet" per entrare nella sezione dedicata.

I nuovi Clienti potranno registrarsi a My CA Auto Bank tramite app o dal sito www.ca-autobank.it/my-ca-autobank, inserendo numero di cellulare, email, nome, cognome e un metodo di pagamento fra quelli indicati nell'art. 6. La email e la password indicati in fase di registrazione costituiranno le credenziali di accesso a My CA Auto Bank.

A valle di un pagamento e-commerce, il Cliente potrà procedere all'attivazione del Wallet e dovrà indicare il proprio numero di cellulare, email, nome, cognome e confermare il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto e-commerce. Una volta inseriti i dati e completato il processo di registrazione, verrà generata una password temporanea (da cambiare al primo accesso) con la quale effettuare il login a My CA Auto Bank.

Art. 4 Come effettuare un pagamento con il Wallet CA Auto Pay

Al momento del pagamento, il Cliente seleziona il Wallet CA Auto Pay e accede inserendo le proprie credenziali; indica un metodo di pagamento presente nel Wallet CA Auto Pay e procede al pagamento selezionando il tasto "paga".

Per motivi di sicurezza potrà essere richiesta l'autenticazione a due fattori con una delle seguenti modalità:

- 3DS dalla banca del Cliente;
- conferma della transazione tramite push notification e dato biometrico dall'app My CA Auto Bank.

In caso di utilizzo del Wallet da un dispositivo diverso da quello utilizzato in fase di registrazione, potrà essere richiesto al Cliente l'inserimento di un codice OTP inviato al numero di cellulare indicato in fase di registrazione.

In caso di pagamento non andato a buon fine tramite il Wallet CA Auto Pay, verrà comunicato tramite visualizzazione del messaggio di errore al momento della



conferma da parte del cliente della transazione di pagamento. Le possibili cause potrebbero essere:

- metodo di pagamento non valido;
- saldo/plafond insufficiente;
- autenticazione a due fattori o conferma tramite push notification e dato biometrico falliti;
- sito dell'esercente convenzionato fuori servizio.

Art. 5 Costi di attivazione Wallet CA Auto Pay

Il Wallet CA Auto Pay è completamente gratuito, il Cliente può utilizzarlo per velocizzare i propri pagamenti online presso gli esercenti convenzionati con la Banca.

Art. 6 Come aggiungere uno strumento di pagamento

Il Cliente può aggiungere un nuovo strumento di pagamento cliccando all'interno del Wallet CA Auto Pay su "Aggiungi" nella sezione "Metodi di pagamento".

È possibile aggiungere i seguenti strumenti di pagamento:

- Carta di credito
- Carta di debito
- Carta prepagata

Dopo aver aggiunto una carta al Wallet CA Auto Pay, verrà eseguita l'autenticazione a due fattori, detta anche Strong Customer Authentication (SCA), tramite 3DS richiesto dalla banca del Cliente.

Se il Cliente sottoscrive uno Split Payment o un Instant Credit con CA Auto Bank, lo strumento di pagamento indicato per il pagamento delle rate verrà automaticamente salvato all'interno del Wallet.

Solo in caso di addebito delle rate su conto corrente per acquisti già effettuati e dilazionati con Split Payment o Instant Credit, l'Iban associato al conto del Cliente verrà indicato automaticamente all'interno del Wallet CA Auto Pay tra gli strumenti di pagamento, e sarà selezionabile dal Cliente solo per l'addebito delle rate di successivi acquisti dilazionati con Split Payment o Instant Credit.

Eventuali costi e/o commissioni derivanti dall'utilizzo dello strumento di pagamento scelto dal Cliente saranno a carico del Cliente stesso.



AUTO BANK

Art. 7 Come modificare la carta di default


La prima carta che il Cliente aggiunge al Wallet CA Auto Pay sarà quella di default. La carta di default permette di velocizzare gli acquisti successivi, in quanto non sarà più necessario specificare lo strumento mediante il quale si intende pagare.

Qualora il Cliente voglia aggiungere altre carte e modificare quella di default, dovrà seguire la seguente procedura:

1. andare nella sezione Wallet > Metodi di pagamento e
2. cliccare sullo strumento di pagamento che desidera impostare come di default
3. spuntare il box "imposta come default".

L'Iban presente nel Wallet CA Auto Pay può essere selezionato come metodo di pagamento di "default" solamente per il pagamento delle rate di successivi contratti di Split Payment o Instant Credit. Non può invece essere indicato come metodo di pagamento di "default" per gli acquisti in un'unica soluzione.

Art. 8 Come rimuovere un metodo di pagamento

All'interno del Wallet CA Auto Pay nella sezione "Metodi di pagamento", il Cliente può rimuovere uno strumento di pagamento selezionando l'icona  ("elimina"). Al click, un popup chiederà la conferma dell'operazione. Una volta eliminato uno strumento di pagamento, quest'ultimo non potrà più essere utilizzato per i pagamenti con il Wallet CA Auto Pay. Il Cliente nel caso dovrà procedere a inserire nuovamente lo strumento di pagamento come indicato nell'art.6.

Il Cliente non potrà cancellare il metodo di pagamento utilizzato per l'addebito di rate pendenti e/o ricorrenti, a meno che non indichi prima un altro metodo idoneo per il pagamento di tali rate.

Art. 9 Verifica delle transazioni recenti

Con il Wallet CA Auto Pay, il Cliente potrà visualizzare tutte le transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento presenti nel Wallet.

Alcune banche o emittenti di carte forniscono al Wallet CA Auto Pay solo gli importi dell'autorizzazione iniziale, che potrebbero essere diversi da quelli della transazione finale a cui le stesse possono aggiungere i costi della transazione come disciplinato da accordi tra le stesse e il Cliente. Nel Wallet CA Auto Pay, il Cliente potrebbe vedere un importo diverso da quello riportato sull'estratto conto della sua banca. Il Cliente dovrà comunque consultare sempre l'estratto conto della banca o dell'emittente della carta per conoscere gli importi effettivi.



AUTO BANK

Art. 10 Limiti di utilizzo e chiusura del Wallet CA Auto Pay

Il servizio Wallet CA Auto Pay non prevede restrizione sull'importo delle transazioni. Il Cliente può acquistare qualsiasi prodotto o servizio disponibile senza limiti di spesa.

L'unica restrizione riguarda i prodotti acquistabili: il Cliente potrà acquistare soltanto i prodotti e i servizi venduti dagli esercenti convenzionati con CA Auto Bank.

Inoltre, in qualunque momento, potrà decidere di non utilizzare più il Wallet CA Auto Pay (senza pagare alcuna penale) eliminando i metodi di pagamenti registrati all'interno dello stesso. Qualsiasi strumento di pagamento potrà essere eliminato dal Cliente, ad eccezione degli strumenti su cui sono addebitate rate pendenti e/o ricorrenti.

Art. 11 Privacy e sicurezza

La raccolta, il trattamento, l'archiviazione delle informazioni del Cliente a seguito dell'utilizzo del servizio Wallet CA Auto Pay sono in linea con la normativa di tutela della Privacy.

Tutte le carte inserite nel Wallet CA Auto Pay verranno tokenizzate (registrate in modalità criptata), in modo da non trasmettere mai all'esercente i dati in chiaro dello strumento con il quale si sta procedendo al pagamento.

Art. 12 Modifica contrattuale

CA Auto Bank si riserva il diritto di modificare periodicamente i presenti termini e condizioni. La versione aggiornata entrerà in vigore al momento della pubblicazione online, se non diversamente specificato. Se le modifiche limitano i diritti o aumentano le responsabilità del Cliente, CA Auto Bank pubblicherà un avviso sull'Area Clienti MY CA Auto Bank comunicandolo al Cliente con almeno due mesi di preavviso. Continuando a utilizzare il servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche ai presenti termini e condizioni, il Cliente accetta di essere vincolato da tali modifiche. Nel caso in cui non accetti le modifiche, il Cliente potrà chiudere il servizio prima della loro entrata in vigore ai sensi del precedente Art.10 (Limiti di utilizzo e chiusura del Wallet CA Auto Pay).



AUTO BANK

Art. 13 Responsabilità e garanzie

Nei limiti previsti dalla normativa vigente, il Cliente sarà esclusivamente responsabile dell'utilizzo del servizio Wallet CA Auto Pay come regolato nei presenti termini e condizioni.

CA Auto Bank non ha alcun controllo sui prodotti o i servizi acquistati tramite il Wallet CA Auto Pay e non può garantire che (i) la qualità di qualsiasi prodotto e/o servizio acquistato dal Cliente tramite il Wallet CA Auto Pay soddisfi le aspettative del Cliente e che (ii) le transazioni vadano a buon fine.

CA Auto Bank non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al servizio Wallet CA Auto Pay.

Art. 14 Legge applicabile e foro competente

I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana.

Il foro competente a dirimere eventuali controversie relative ai presenti termini e condizioni è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Art. 15 In caso di problemi, contattaci!

In caso di qualsiasi problema, il Cliente potrà contattarci 24/7 attraverso la sezione "Assistenza" all'interno della sua area riservata su My CA Auto Bank. Un nostro operatore risponderà, nel minore tempo possibile, direttamente nella sua area riservata oppure tramite e-mail.