

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel- ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Bus&Truck Protection by Genertel è una polizza collettiva stipulata da CA Auto Bank S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni al veicolo acquistato dall'aderente con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. La polizza assicura inoltre gli infortuni subiti dal conducente e offre tutela legale se si verifica un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato. L'aderente può acquistare la polizza facoltativamente quando acquista il veicolo presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza, nei limiti previsti, i danni diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto e tentato furto.
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata.

Genertel indennizza inoltre:

- ✓ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto, o se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a **500 euro**;
- ✓ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente acquista un altro veicolo presso lo stesso concessionario e lo assicura con Genertel.

TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:

- ✓ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo;
- ✓ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza, nei limiti previsti, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale con colpa mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da ingessatura.
- ✓ Invalidità permanente.
- ✓ Decesso.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:

- ✓ parabrezza;
- ✓ lunotto posteriore;
- ✓ vetri laterali;
- ✓ tetto panoramico.



Che cosa non è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

TUTELA LEGALE

✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

KASKO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

Genertel non indennizza:

- ! i danni da furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- ! i danni da furto, totale o parziale, se:
 - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
 - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura del veicolo si trovano sul veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

TUTELA LEGALE

L'assistenza legale non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- ! in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
- ! se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;

KASKO

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Top

Genertel indennizza, nei limiti previsti, i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
- ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
- ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.

- ! in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

Genertel non indennizza i danni:

- ! che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- ! che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

ROTTURA CRISTALLI

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- ! eventi coperti dalla garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

KASKO

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Serbia, Svizzera.



Che obblighi ho?

- L'aderente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per consentire a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare, e deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento dell'adesione. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio, cioè un aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. Se questi obblighi non vengono rispettati, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione.
- Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il modulo di adesione alla polizza collettiva presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank. CA Auto Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve restituire il premio a CA Auto Bank attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del veicolo, secondo le modalità concordate con CA Auto Bank al momento dell'adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario convenzionato con CA Auto Bank il modulo di adesione, la polizza ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di stipula del contratto di finanziamento/leasing del veicolo, o dal momento della consegna del veicolo all'aderente, se successivo. La polizza resta valida per tutta la durata indicata nel modulo di adesione. La durata della polizza non può essere superiore alla durata del contratto di finanziamento/leasing, a meno che l'aderente non scelga di mantenere attiva polizza in caso di estinzione anticipata del finanziamento. La polizza può avere una durata variabile da un minimo di 12 a un massimo di 96 mesi.



Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione termina alla fine del periodo indicato sul modulo di adesione senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

L'aderente deve inviare la richiesta di recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

CONVENZIONE CA AUTO BANK

BUS&TRUCK PROTECTION
BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla polizza:

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **modulo di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Ti servono informazioni?

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.



All'interno delle **condizioni di assicurazione** che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Hai ancora qualche domanda?

Scrivi una email a infocaautobank@doublesinsurance.com.

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Elenco delle Garanzie

B. Definizioni

Definizioni	Pag. 1 di 28
-------------------	--------------

C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie	Pag. 4 di 28
SEZIONE 1 Pacchetti e garanzie acquistabili	Pag.10 di 28
SEZIONE 2 Furto e Incendio	Pag.11 di 28
SEZIONE 3 Tutela legale	Pag.13 di 28
SEZIONE 4 Infortuni del conducente	Pag.17 di 28
SEZIONE 5 Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici	Pag.20 di 28
SEZIONE 6 Rottura cristalli	Pag.21 di 28
SEZIONE 7 Kasko	Pag.22 di 28
SEZIONE 8 Procedura per l'indennizzo dei danni	Pag.24 di 28

A. Elenco delle Garanzie

PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE
COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

FURTO E INCENDIO. Ti mette al riparo dai danni subiti dal tuo veicolo in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno **sco-perto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**.

Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 2

TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il massimale è pari a **15.000 euro** per sinistro e per anno assicurativo.

Sezione 3

INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.

In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

Le somme assicurate per ciascun sinistro sono pari a:

- **5.000 euro** per le spese di cura;
 - **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
 - **50 euro** di diaria per massimo **30 giorni** in caso di ingessatura o ricovero;
 - **50.000 euro** in caso di invalidità permanente;
 - **50.000 euro** in caso di decesso.
- I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Sezione 4

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE
COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

FURTO E INCENDIO. Ti mette al riparo dai danni subiti dal tuo veicolo in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno **sco-perto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**.

Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 2

GARANZIE SEMPRE
COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il massimale è pari a **15.000 euro** per sinistro e per anno assicurativo.

Sezione 3

INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.

In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.

Le somme assicurate per ciascun sinistro sono pari a:

- **5.000 euro** per le spese di cura;
 - **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
 - **50 euro** di diaria per massimo **30 giorni** in caso di ingessatura o ricovero;
 - **50.000 euro** in caso di invalidità permanente;
 - **50.000 euro** in caso di decesso.
- I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Sezione 4

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il tuo veicolo subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).

La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**. Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 5

ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il tuo veicolo subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico

Il massimale è pari a **1.000 euro** per evento e per annualità assicurativa.

Sezione 6

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE
COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

FURTO E INCENDIO. Ti mette al riparo dai danni subiti dal tuo veicolo in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**. Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 2

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE
COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il massimale è pari a **15.000 euro** per sinistro e per anno assicurativo.

Sezione 3

INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.

In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.

Le somme assicurate per ciascun sinistro sono pari a:

- **5.000 euro** per le spese di cura;
 - **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
 - **50 euro** di diaria per massimo **30 giorni** in caso di ingessatura o ricovero;
 - **50.000 euro** in caso di invalidità permanente;
 - **50.000 euro** in caso di decesso.
- I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Sezione 4

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il tuo veicolo subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).

La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**.

Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 5

ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il tuo veicolo subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico

Il massimale è pari a **1.000 euro** per evento e per annualità assicurativa.

Sezione 6

KASKO. Ti protegge se il tuo veicolo subisce un danno a causa di collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.

La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**.

Genertel riduce lo scoperto e il minimo:

- in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario;
- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

Sezione 7

B. Definizioni

> A.D.R.

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route)*, ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

> Accessori

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- *di serie*, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- *optional*, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

> Aderente

La persona fisica o giuridica che ha aderito alla polizza collettiva. L'aderente è anche:

- il proprietario del veicolo assicurato, nei casi di finanziamento;
- il locatario del veicolo assicurato, nei casi di leasing.

> Aggravamento del rischio

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

> Allagamento

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

> Alluvione

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

> Annualità assicurativa o anno assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della polizza; il conteggio parte dal giorno di decorrenza; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata della polizza non è divisibile per 12.

Esempio con durata della polizza: 54 mesi

Annualità assicurativa	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata dell'annualità assicurativa
1ª annualità	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2ª annualità	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3ª annualità	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4ª annualità	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5ª annualità	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

> Antifurto satellitare

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

> Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

> Aree aeroportuali

Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

> Assicurato

Per le garanzie **Furto e incendio, Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici, Rottura Cristalli e Kasko**, gli assicurati sono:

- il locatario, ossia l'aderente, e il proprietario del veicolo assicurato, ossia CA Auto Bank S.p.A., per i contratti di leasing;
- il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente, per i contratti di finanziamento.

Per tutte le altre garanzie, l'assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

> Atto di vandalismo

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

> Autobus

Veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente.

> CA Auto Bank

CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

> Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

> Codice delle Assicurazioni Private

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

> CONSAP

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

- › **Contraente**
Il soggetto che stipula la polizza collettiva per conto degli aderenti, cioè CA Auto Bank S.p.A.
- › **Danno parziale**
Per valutare se un danno è parziale, Genertel:
- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso previste in polizza;
- mette in rapporto i due valori.
Se l'importo del danno è inferiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è parziale.
- › **Danno Totale**
Per valutare se un danno è totale, Genertel:
- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso previste in polizza;
- mette in rapporto i due valori.
Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è totale.
- › **Degrado**
La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.
- › **EUROTAX**
La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.
- › **Franchigia**
La somma eventualmente stabilita in polizza che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro.
- › **Furto**
Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- › **Genertel**
Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.
- › **Incendio**
La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- › **Incidente**
Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- › **Indennizzo**
La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto dalla polizza.
- › **Infortunio**
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
- › **Ingegnatura**
Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso autonomamente.
- › **Intermediario**
Professionista che svolge a titolo oneroso l'attività di distribuzione assicurativa, ovvero, con riferimento ai contratti assicurativi, fornisce consulenza, ne promuove la conclusione, li colloca o collabora, in caso di sinistri, alla loro gestione ed esecuzione.
- › **Invalità permanente**
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.
- › **Istituto di cura**
Gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private) che si possono trovare in Italia o all'estero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- › **IVASS**
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- › **Km zero**
Veicolo già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- › **Legittimo conducente**
L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.
- › **Massimale**
Vedi Somma assicurata.
- › **Modulo di adesione**
Il documento, firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce alla polizza. Il modulo di adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- › **PEC**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- › **Perdita totale**
Il veicolo è considerato totalmente perso se:
- viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi dalla data della denuncia;
- il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso (per l'applicazione del degrado d'uso, vedi anche la definizione di danno totale).
- › **Polizza**
Il contratto di assicurazione.

- › **Premio**
La somma che il contraente deve a Genertel per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Tale somma è indicata nel modulo di adesione firmato dall'aderente. CA Auto Bank paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce a CA Auto Bank attraverso le rate di finanziamento o i canoni di leasing del veicolo.
- › **Proprietario**
L'intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- › **Questionario di Coerenza**
Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che CA Auto Bank acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.
- › **Relitto**
Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dalla polizza.
- › **Residui del sinistro**
Le tracce o i residui del bene che ha subito un sinistro (ad esempio il veicolo danneggiato dopo essere uscito di strada).
- › **Rete convenzionata con CA Auto Bank**
Rete convenzionata con CA Auto Bank, compresi i Centri autorizzati per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service).
- › **Risarcimento diretto**
La procedura, prevista dall'Art. 149 del Codice delle Assicurazioni Private per le assicurazioni del ramo R.C.A., con la quale la richiesta di risarcimento viene rivolta alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del sinistro. La procedura è attivabile quando l'incidente ha visto coinvolti solo due veicoli entrati in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati ed immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino.
- › **Rischio**
La probabilità che si verifichi il sinistro.
- › **Risoluzione**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- › **Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).
- › **Sinistro**
L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.
- › **Somma assicurata o Massimale**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
- › **Spese borsuali**
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- › **Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- › **Trasportati**
Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
- › **Truck**
Veicolo industriale immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 Kg.
- › **Valore a nuovo**
Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
- › **Valore assicurato**
Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nel modulo di adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
- › **Valore commerciale**
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu).
- › **Veicolo (assicurato)**
Il truck o l'autobus assicurato indicato nel modulo di adesione.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

› QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

A chi si rivolge il prodotto assicurativo *Bus&Truck Protection by Genertel*

Il prodotto assicurativo *Bus&Truck Protection by Genertel* è rivolto a chi acquista un autobus o un truck con un contratto di leasing o finanziamento, erogato da CA Auto Bank, presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank stessa in Italia.

Che cos'è il prodotto assicurativo *Bus&Truck Protection by Genertel*

Bus&Truck Protection by Genertel è una polizza collettiva ad adesione facoltativa, di cui CA Auto Bank è la contraente, che nasce per assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo assicurato, e più precisamente:

- assicurare il veicolo per i danni diretti e materiali che può subire;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente stradale;
- fornire assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato.

Come aderire e pagare il premio

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il modulo di adesione alla polizza collettiva presso il concessionario.

CA Auto Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve restituire il premio a CA Auto Bank attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del veicolo.

› QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Decorrenza e durata delle garanzie

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario il modulo di adesione, la polizza ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'aderente stipula il contratto di finanziamento/leasing del veicolo. Se l'aderente ritira il veicolo in un momento successivo, la polizza ha effetto dal momento della consegna del veicolo all'aderente.

La durata della polizza è indicata nel modulo di adesione. La polizza può avere una durata variabile, da un minimo di 12 a un massimo di 96 mesi. La durata della polizza non può superare quella del contratto di finanziamento/leasing del veicolo, a meno che l'aderente non scelga di mantenere attiva la polizza in caso di estinzione del finanziamento, come previsto nel successivo art. 10. Alla sua naturale scadenza la polizza termina senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

› DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in:

- Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro);
- Andorra;
- Bosnia ed Erzegovina;
- Città del Vaticano;
- Islanda;
- Liechtenstein;
- Montenegro;
- Norvegia;
- Principato di Monaco;
- Repubblica di San Marino;
- Regno Unito;
- Serbia;
- Svizzera.

› CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili

Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o km zero che l'aderente acquista con un contratto di

finanziamento o leasing CA Auto Bank. Sono assicurabili solo gli autobus e i truck che sono immatricolati in Italia.

Quali beni sono assicurabili a particolari condizioni

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a **150.000 euro** solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di finanziamento o leasing. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere il diritto all'indennizzo.

L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari convenzionati con CA Auto Bank.

I veicoli con valore di acquisto superiore a **250.000 euro** possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione;
- con targa estera;
- senza targa e/o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida, trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.), servizio pubblico di linea per trasporto di persone.

Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

In caso di danni coperti dalle garanzie **Furto e incendio, Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici, Rottura Cristalli e Kasko**, vale quanto descritto sotto.

- Per i veicoli acquistati con un contratto di **leasing**, in caso di danno totale Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a CA Auto Bank. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'aderente, che non può impugnarle. In caso di perdita totale, il beneficiario dell'indennizzo è CA Auto Bank. In caso di danno parziale, il beneficiario è l'aderente, a cui Genertel paga l'indennizzo dopo il nulla osta di CA Auto Bank.
- In caso di **finanziamento**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è anche il beneficiario dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per CA Auto Bank, che non può impugnarle. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. In tal caso, deve firmare una dichiarazione in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel, e inviare a Genertel una copia della fattura.

In caso di danni coperti da garanzie diverse da quelle elencate sopra, Genertel verifica i danni, comunica l'esito delle sue valutazioni all'assicurato e gli paga l'indennizzo.

Art. 7 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Cosa deve fare l'aderente

L'aderente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare.

Quali conseguenze possono esserci?

Se le dichiarazioni rese al momento dell'adesione sono inesatte o reticenti, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile¹.

¹ Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave" e 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

Art. 8 - Aggravamento del rischio

Cosa deve fare l'aderente

L'aderente deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento dell'adesione. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio, cioè un aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio.

Quali conseguenze possono esserci?

Se Genertel non sa dell'aggravamento del rischio, o se non lo accetta, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile².

Art. 9 - Nullità della polizza

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

Art. 10 - Estinzione anticipata del contratto di finanziamento o leasing e cessazione del rischio

In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?

Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria** del contratto di finanziamento/leasing del veicolo; in questo caso Genertel risolve la polizza dalle **ore 24 del giorno** in cui l'aderente **estingue il finanziamento o il leasing**. Quando estingue il finanziamento, l'aderente può scegliere in alternativa di **mantenere la polizza attiva** fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione; l'aderente non ha questa possibilità in caso di leasing.
- **cessazione del rischio**, ossia:
 - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero;
 - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
 - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato;
 - esportazione definitiva del veicolo assicurato;
 - cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
 - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:

- dalle **ore 24 del giorno** in cui l'aderente fa la **denuncia alle autorità** in caso di **furto**;
- dalle **ore 24 del giorno** in cui riceve dall'aderente la **documentazione relativa all'evento** (vendita, danno totale ecc.), in tutti gli altri casi.

C'è un rimborso?

Con il conteggio di estinzione del finanziamento/leasing, l'aderente restituisce a CA Auto Bank la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo. Quando Genertel risolve la polizza rimborsa quindi all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il **premio pagato e non goduto al netto delle imposte**.

Genertel **calcola il rimborso a partire dal mese successivo** rispetto al giorno della risoluzione. Questo avviene sia a seguito di cessazione del rischio, sia a seguito di estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento/leasing.

Tuttavia, se la polizza si risolve a seguito di un **furto totale** o di un **danno totale** (coperto dalla polizza) al veicolo assicurato, e solo in quel caso, Genertel **calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva** rispetto al giorno dell'evento.

Se l'aderente sceglie di mantenere attiva la polizza, non riceve alcun rimborso di premio.

² Art. 1898 "Aggravamento del rischio"

Art. 11 - Diritto dell'aderente al ripensamento

L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento **entro 60 giorni** dal giorno in cui aderisce all'assicurazione, solo se non ci sono stati sinistri. In caso di ripensamento, Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il **premio pagato al netto delle imposte**.

L'aderente deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Art. 12 - Recesso

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo **dopo 5 anni** dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**. In caso di recesso Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il **premio pagato e non goduto al netto delle imposte**.

L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Art. 13 - Sospensione e trasferimento della polizza

Non è prevista la possibilità di sospendere la polizza o trasferirla su un altro veicolo.

Art. 14 - Altre assicurazioni

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, come previsto dal Codice Civile³.

Art. 15 - Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali sono a carico di CA Auto Bank.

Art. 16 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza, il domicilio o la sede legale.

Art. 17 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal set informativo, valgono le norme di legge italiane.

► COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 18 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **email** all'indirizzo quality@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

³ Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**. Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 19 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).

L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'aderente non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Art. 20 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali ⁽¹⁾, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; ⁽²⁾
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); ⁽²⁾
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; ⁽²⁾
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; ⁽²⁾
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare

eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.

La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere. Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE ⁽³⁾.

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa ⁽⁴⁾, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di preventivazione) e per finalità statistiche (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;
- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziarica, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziarica e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > PACCHETTI E GARANZIE ACQUISTABILI

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 Pacchetti e garanzie acquistabili

Il prodotto *Bus&Truck Protection by Genertel* comprende tre pacchetti tra cui l'aderente può scegliere. Ogni pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo per i danni al veicolo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a **12 mesi**.

PACCHETTO BASE.

Il **Pacchetto Base** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Tutela Legale;
- Infortuni del conducente.

PACCHETTO ESTESO.

Il **Pacchetto Esteso** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Tutela Legale;
- Infortuni del conducente;
- Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- Rottura cristalli.

PACCHETTO TOP.

Il **Pacchetto Top** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Tutela Legale;
- Infortuni del conducente;
- Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- Rottura cristalli;
- Kasko.

SEZIONE 2 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre inclusa e operante.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi gli accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

a) **furto o tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;

b) **incendio** del veicolo con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano, presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.

Genertel indennizza inoltre:

c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro** per evento, che si rendono necessarie nei seguenti casi:

- dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
- dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;

d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento/leasing presso lo stesso concessionario per sostituire quello precedentemente assicurato.

Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

a) i danni da **furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di **vandalismo**;

- b) i danni da **furto**, totale o parziale, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
 - il **veicolo non è chiuso**, e questo fatto agevola il furto;
 - le **chiavi di accensione** o i congegni automatici di apertura del veicolo si trovano sul **veicolo**, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata** con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Condizione	Tipo di danno	Scoperto e minimo
Riparazione fuori rete o senza riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 10% Minimo 500 euro
	Danno Parziale	Scoperto 15% Minimo 1.500 euro
Riparazione in rete o riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 0% Minimo 0 euro
	Danno Parziale	Scoperto 0% Minimo 500 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo assicurato

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 4.000 euro

Scoperto: 10% (euro 4.000*10%= 400 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 3.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 500 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

Fai immediatamente la denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo sinistriscautobank@doublesinsurance.com, insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento **presso lo stesso concessionario un nuovo veicolo**, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto a tuo carico.



COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo sinistriceautobank@doublesinsurance.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso concessionario un nuovo veicolo, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto a tuo carico.

Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo o di sue parti

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato. L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo. Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:
 - rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
 - non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 3 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre inclusa e operante.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel fornisce all'assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
 - la condotta di un terzo;
 - un'azione compiuta da un terzo;
 - le condizioni della strada.
- b) l'**assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

Art. 3.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 3.3 - Contenuto dell'assicurazione

Genertel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, Genertel:

2. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
 - al soccorso del mezzo danneggiato;
 - al ripristino del mezzo danneggiato;
 - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genertel se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del massimale previsto, le eventuali spese documentate:
 - a) per l'intervento del legale;
 - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
 - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
 - d) pagate a favore della controparte.

Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

Art. 3.4 - Gestione del sinistro

Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con Genertel, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, **Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale** nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali). Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da Genertel. Se Genertel non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.

Art. 3.5 - Anticipi sulle spese civili e penali

Genertel non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 3.6.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, per l'assicurato è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), Genertel rimborsa onorari e spese del legale sulla base della sentenza del giudice o, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase stragiudiziale

Se Genertel non concede il benessere alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, gli onorari e le spese del legale incaricato restano a carico di Genertel, che li calcola sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il limite massimo di 1.000 euro. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, le spese legali e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte vengono liquidate in base alla sentenza. Quelle da rimborsare al legale incaricato vengono invece calcolate secondo i valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione.

In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono rimborsate alla fine della causa, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a Genertel.

Procedimento di mediazione

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 3.6.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato.

Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto dalla polizza.



PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e vuoi ricevere il giusto risarcimento dal responsabile:
 - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
 - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali **danni** potresti subire **da terzi**? Ecco alcuni esempi:

- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- un altro veicolo ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, se il responsabile non si fa carico del danno o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) ti offre un risarcimento insufficiente, può aiutarti la tutela legale.

Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato, **senza anticipi da parte tua**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'assicurato o dalla sua partecipazione a **tumulti popolari, atti di vandalismo o risse**.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.8 - Esclusioni

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- b) in caso di **controversie tra più soggetti** assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di **costituzione di parte civile**;
- e) per il **dissequestro** del veicolo assicurato;
- f) in caso di **difetti di fabbricazione** del veicolo assicurato;
- g) per i sinistri che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- h) per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada⁴;
- i) quando **Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente** (come accade ad esempio se viene attivata la garanzia, Infortuni del Conducente);
- j) quando l'incidente è disciplinato dalla **procedura di risarcimento diretto**⁵;
- k) se la controversia nasce per ottenere un **indennizzo minore o uguale a 300 euro**;
- l) per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

4 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

5 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

Art. 3.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?

Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da Genertel è corretto. Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente. In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, **calcolate sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

Art. 3.10 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia **via email** all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

SEZIONE 4 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre inclusa e operante.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un **incidente stradale con colpa** mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art. 4.2 - Massimali

La garanzia prevede i seguenti massimali:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per ingessatura: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni** (se l'assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- Invalidità permanente: fino a **50.000 euro**;
- Decesso: **50.000 euro**.

I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 4.3 - Rimborso spese di cura

Genertel indennizza, fino al massimale stabilito, le spese di cura sostenute per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 4.4 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

Genertel indennizza, fino al massimale stabilito, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il legittimo conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un istituto di cura di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'istituto di cura devono trovarsi a più di 50 km dalla residenza del legittimo conducente. Sono escluse le eventuali spese di pernottamento e pasti.

Se i giorni che intercorrono tra il giorno della partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del massimale stabilito. Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 4.5 - Diaria per ricovero

Se l'infortunio del conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera stabilita per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Il giorno di dimissione non viene conteggiato e sono esclusi i ricoveri diurni (*day hospital*).

Art. 4.6 - Diaria da ingessatura

Se l'infortunio del conducente richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera stabilita fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'infortunio determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'assicurato viene dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 4.7 - Invalidità permanente

Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul massimale, in proporzione al grado di invalidità accertato. **Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%**. Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. **L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.**



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Somma assicurata per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 13%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%

Invalidità permanente al netto della franchigia assoluta: 10% (13%-3%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

Art. 4.8 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi il massimale previsto. **Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.** I massimali per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, **Genertel riduce il massimale di quanto eventualmente già riconosciuto per l'invalidità permanente.**

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



Art. 4.9 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'indennizzo?

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel paga l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 4.10 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"⁶, tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.11 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'aderente o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.12 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada⁷;
- d) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- e) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- f) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.



COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via **email** all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com, insieme alla copia del **certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

6 Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

7 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

SEZIONE 5 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
 - uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.
- Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

Art. 5.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- i **danni che non sono causati in modo immediato** dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
- i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti**;
- i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un **nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro**;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank** o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Condizione	Tipo di danno	Scoperto e minimo
Riparazione fuori rete o senza riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 10% Minimo 500 euro
	Danno Parziale	Scoperto 15% Minimo 1.500 euro
Riparazione in rete o riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 0% Minimo 0 euro
	Danno Parziale	Scoperto 0% Minimo 500 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di un evento atmosferico

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000*10%= 2.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI O ATMOSFERICI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo sinistricalautobank@doublesinsurance.com.

In caso di atto vandalico invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricomprì in leasing o con finanziamento presso lo stesso concessionario un nuovo veicolo in sostituzione, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto a tuo carico.

SEZIONE 6 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di **rottura dei cristalli**. La causa della rottura deve essere un **fatto accidentale** o l'**azione di un terzo**. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 6.2 - Massimale

Il massimale è pari a **1.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 5 – **Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici**;
- b) **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe**;

- c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 6.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

SEZIONE 7 > KASKO

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti, i **danni diretti e materiali** che il veicolo subisce a seguito di:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Ai sensi del Codice Civile, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno⁸ per recuperare da lui le somme pagate in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del legittimo conducente.

Art. 7.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- del legittimo conducente del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada⁹;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;

⁸ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

⁹ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

- e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- f) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 7.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento **un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata** con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Condizione	Tipo di danno	Scoperto e minimo
Riparazione fuori rete o senza riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 10% Minimo 500 euro
	Danno Parziale	Scoperto 15% Minimo 1.500 euro
Riparazione in rete o riacquisto presso lo stesso concessionario	Danno Totale	Scoperto 0% Minimo 0 euro
	Danno Parziale	Scoperto 0% Minimo 500 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo a seguito di collisione

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 9.000 euro

Scoperto: 15% (euro 9.000*15%= 1.350 euro) con un minimo di 1.500 euro.

In caso di riparazione presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il Circuito Carrozzeria SiCura

Parte di danno a carico di Genertel: 8.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 500 euro (perché Genertel azzerò lo scoperto e riduce il minimo non indennizzabile a 500 euro).

In caso di riparazione fuori dalla rete convenzionata con CA Auto Bank o fuori dal Circuito Carrozzeria SiCura

Parte di danno a carico di Genertel: 7.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.500 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è minore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel azzerò lo scoperto e riduce il minimo a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricomprì in leasing o con finanziamento **presso lo stesso concessionario un nuovo veicolo in sostituzione**, Genertel azzerò il minimo e lo scoperto a tuo carico.

SEZIONE 8 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - KASKO

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro tre giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile¹⁰. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹¹, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- Inviare a Genertel la **copia del contratto di finanziamento/leasing con CA Auto Bank**.
- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di furto parziale**, inviare a Genertel:
 - la fattura relativa all'acquisto del veicolo, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
 - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
 - la carta di circolazione/documento unico di circolazione e proprietà del veicolo;
 - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
 - la procura notarile a vendere il veicolo;
 - ogni altra documentazione richiesta specificatamente da Genertel.Nei casi previsti dalla legge¹², prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").
- **In caso di indennizzo con riacquisto**, per ricevere l'importo relativo allo scoperto/minimo applicato, inviare a Genertel:
 - la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del furto;
 - l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del furto, se seguito dalla fattura d'acquisto.**Genertel paga l'importo relativo allo scoperto/minimo solo quando riceve la fattura di riacquisto.**



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via email** all'indirizzo sinistraautobank@doublesinsurance.com.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

¹⁰ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

¹¹ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

¹² Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Art. 8.1.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

Cosa devo fare per riparare i danni al mio veicolo?

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'assicurato può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- in una delle carrozzerie convenzionate con CA Auto Bank;
- in una delle carrozzerie convenzionate Genertel che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura (elenco consultabile sul sito www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate);
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il sinistro;

negli altri casi l'assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.

In caso di furto parziale Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 8.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Cos'è un danno parziale?

Un danno è considerato 'parziale' quando il costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?

Se il danno al veicolo è parziale, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del degrado per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questo restano però esclusi e quindi sono soggetti a degrado, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. La percentuale di degrado d'uso cresce con il passare del tempo, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. Per calcolare il valore degli pneumatici, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

Tabella di degrado per tutti i veicoli	Mese assicurativo in cui avviene il sinistro							
	Fino a 12 mesi	Da 13 a 24 mesi	Da 25 a 36 mesi	Da 37 a 48 mesi	Da 49 a 60 mesi	Da 61 a 72 mesi	Da 73 a 84 mesi	Da 85 a 96 mesi
TUTTI I PACCHETTI	0%	25%	35%	45%	50%	55%	65%	70%

L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata /massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile¹³.

¹³ Art. 1907 "Assicurazione parziale"



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO PROPORZIONALE?

Esempio di indennizzo proporzionale

Valore assicurato: 8.000 euro

Valore del veicolo al momento del sinistro: 10.000 euro

Sinistro con danno parziale, con indennizzo teorico pari a 1.000 euro

Indennizzo effettivo: 800 euro (= 1.000 euro - 20%, perché la somma assicurata è del 20% più bassa rispetto al valore del veicolo).

Cos'è e come si calcola il valore commerciale?

Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu).

Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al veicolo assicurato in occasione della riparazione.

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Cos'è una perdita totale?

Una perdita è considerata **'totale'** quando il veicolo viene rubato e **non viene ritrovato entro due mesi**, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**.

Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

In caso di **perdita totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del valore assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al degrado d'uso del veicolo. La percentuale di degrado d'uso cresce con il passare del tempo, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, è pari a 12 mesi per tutti i pacchetti scelti.

Tabella di degrado per tutti i veicoli	Mese assicurativo in cui avviene il sinistro							
	Fino a 12 mesi	Da 13 a 24 mesi	Da 25 a 36 mesi	Da 37 a 48 mesi	Da 49 a 60 mesi	Da 61 a 72 mesi	Da 73 a 84 mesi	Da 85 a 96 mesi
TUTTI I PACCHETTI	0%	25%	35%	45%	50%	55%	65%	70%

Genertel rimborsa l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile¹⁴.

Cos'è e come si calcola il valore commerciale?

Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu).

¹⁴ Art. 1907 "Assicurazione parziale"

Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'aderente la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

In caso di furto totale e veicolo acquistato in leasing, Genertel calcola l'IVA su quanto il locatario ha effettivamente pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno del furto totale (anticipo e canoni di leasing pagati). Genertel riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

Art. 8.1.4 - Cause di esclusione dell'indennizzo - Antifurto satellitari

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di finanziamento/leasing. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere il diritto all'indennizzo.

GARANZIA TUTELA LEGALE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.2 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire una denuncia scritta a Genertel e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

L'assicurato deve inviare la denuncia **entro dodici mesi** dalla scadenza dell'annualità assicurativa in cui è avvenuto l'incidente.

Se l'assicurato intende attivare la garanzia Tutela Legale per la difesa in sede penale, deve inviare a Genertel una copia della documentazione che dimostra il procedimento penale a suo carico (ad esempio, verbale di identificazione ed elezione a domicilio, querela, atto di citazione).



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via email** all'indirizzo sinistracautobank@doublesinsurance.com.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.3 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia dell'infortunio a Genertel, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro tre giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile¹⁵. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹⁶, se non rispetta le condizioni indicate sopra. L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

¹⁵ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

¹⁶ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento. Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o istituto di cura di alta specializzazione solo se l'assicurato presenta:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'assicurato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 8.4 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro trenta giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **011.189.53.727**

email **infocaautobank@doublesinsurance.com**

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:

link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



DENUNCIA SINISTRI

email **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**



INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI UN SINISTRO

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **011.189.53.727**

email **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**



RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO, rivolgersi per iscritto a
Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality

posta **Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste**

email **quality@genertel.it**

e/o

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**

PEC **ivass@pec.ivass.it**

fax **06.42133206**

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2022: 1.608 milioni di euro, di cui 685 milioni di euro relativi al Capitale Sociale e 1.236 milioni di euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 189% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (2.318 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (1.224 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 476 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio al 31/12/22 di Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., ora (dal 1/7/2023) Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2023 saranno disponibili sul sito all'indirizzo <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari convenzionati con CA Auto Bank. I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede i seguenti massimali:

- Rimborso spese di cura: **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per ingessatura: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni** (se l'assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- Invalidità permanente: **50.000 euro**;
- Decesso: **50.000 euro**.

I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **1.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa**.

KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

FURTO E INCENDIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ROTTURA CRISTALLI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

KASKO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Furto e Incendio prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro

TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale non opera:

- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del veicolo assicurato;
- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, in caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Atti vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro

ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Kasko prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro **3 giorni** dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via email all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta.

Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro.

In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel.

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di finanziamento/leasing.

Assistenza diretta/in convenzione:

Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.

Dichiarazioni inesatte e reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Se la polizza dura 24 mesi o più, Genertel calcola il premio applicando uno sconto, come indicato nel modulo di adesione.
Rimborso	In caso di ripensamento Genertel rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il premio pagato al netto delle imposte. Genertel rimborsa inoltre all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte, per il tramite di CA Auto Bank, nei seguenti casi: - recesso da parte dell'aderente; - risoluzione anticipata della polizza (prevista nei seguenti casi: estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento/leasing; trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; esportazione definitiva del veicolo assicurato; cessazione della circolazione del veicolo assicurato; furto totale o danno totale al veicolo assicurato). In caso di risoluzione anticipata, Genertel calcola il rimborso a partire dal mese successivo rispetto al giorno della risoluzione. Se la risoluzione avviene a seguito di un furto totale o di un danno totale coperto dalla polizza, Genertel calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva rispetto al giorno dell'evento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza.
Sospensione	L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dal giorno in cui aderisce all'assicurazione, solo se non ci sono stati sinistri. Deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com .
Risoluzione	Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi: - Estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing del veicolo; in questo caso Genertel risolve la polizza dalle ore 24 del giorno in cui l'aderente estingue il finanziamento o il leasing . Quando estingue il finanziamento, l'aderente può scegliere in alternativa di mantenere la polizza attiva fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione; l'aderente non ha questa possibilità in caso di leasing. - Cessazione del rischio , ossia: - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; - esportazione definitiva del veicolo assicurato; - cessazione della circolazione del veicolo assicurato; - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato. In questi casi, Genertel risolve la polizza dalle ore 24 del giorno in cui riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, danno totale ecc.); solo in caso di furto, la risoluzione ha effetto dalle ore dalle 24 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità. In caso di risoluzione anticipata, il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

- Il prodotto assicurativo *Bus&Truck Protection by Genertel* è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. È rivolto a persone fisiche o giuridiche:
- che acquistano in leasing o con un finanziamento erogato da CA Auto Bank, presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank, un truck o un autobus:
 - nuovo, km zero o usato (massimo 15 anni dalla prima immatricolazione)
 - immatricolato in Italia (no targa estera, no senza targa o con targa prova)
 - a uso privato (no scuola guida, no trasporto di sostanze pericolose A.D.R., no servizio pubblico di linea per trasporto di persone).
 - e che desiderano:
 - assicurare tale veicolo per i danni diretti e materiali che può subire (protezione dei beni)
 - assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente stradale (cura della persona)
 - ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato (protezione del patrimonio).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari al 45,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it , nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo quality@genertel.it ; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.