



Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti  
Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9  
gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

CA Auto Bank S.p.A. si impegna a rendere la propria APP accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'APP My CA Auto Bank – Versione Android.

### Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa APP è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi

- inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 11.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo (es.: in modo che diversi programmi utente, incluse le tecnologie assistive, possano estrarre e presentare le informazioni agli utenti in modalità diverse);
- Criterio: 11.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- Criterio: 11.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- Criterio: 11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 11.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- Criterio: 11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- Criterio: 11.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- Criterio: 11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 11.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- Criterio: 11.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- Criterio: 11.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/06/2023.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione). La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 01/06/2023, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo email [customer.care@ca-autobank.com](mailto:customer.care@ca-autobank.com). La segnalazione dovrà contenere l'indicazione dell'URL del sito o del nome dell'APP a cui fa riferimento. CA Auto Bank si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione dell'APP Mobile: ottobre 2019
2. sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. l'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 14
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 14