



Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti
Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

CA Auto Bank S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.clienti.ca-autobank.it/my-bank/#/login>.

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:
 - Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
 - Criterio: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo (es.: in modo che diversi programmi utente, incluse le tecnologie assistive, possano estrarre e presentare le informazioni agli utenti in modalità diverse);
 - Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
 - Criterio: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
 - Criterio: 9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
 - Criterio: 9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
 - Criterio: 9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
 - Criterio: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
 - Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
 - Criterio: 9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
 - Criterio: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che

potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Criterio: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- Criterio: 9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- Criterio: 9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati al fine di garantire che i programmi utente, inclusi gli assistive tecnologie, siano in grado di interpretare e analizzare accuratamente il contenuto;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/06/2023.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione). La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 01/06/2023, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo email customer.care@ca-autobank.com. La segnalazione dovrà contenere l'indicazione dell'URL del sito o del nome dell'APP a cui fa riferimento. CA Auto Bank si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it



Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: settembre 2005
2. sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: WCM

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 14
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 14