

**PRIVACY E TRASPARENZA BANCARIA**

Data di stampa:

Prestito n.:

**I) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

Il Titolare del trattamento è CA Auto Bank S.p.A. (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Torino, Corso Orbassano 367, iscritta nell'Albo delle banche n. 5764, C.F. e P.I. 08349560014.

Come descritto nelle successive sezioni, i Suoi dati saranno trattati per:

- A) gestione del prestito finalizzato (di seguito definito "Prestito");
- B) svolgimento dell'istruttoria precontrattuale e valutazione del merito creditizio;
- C) l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale;
- D) trattamento dati per PSD2;
- E) trattamento dati per SPID;
- F) dati biometrici per SELFID
- G) attività di caring e marketing.

**A) GESTIONE DEL PRESTITO FINALIZZATO**

I dati personali acquisiti saranno trattati per le finalità di definizione del Prestito finalizzato richiesto e per la gestione del rapporto precontrattuale, nonché per la finalità di adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa europea, dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza, nonché per finalità amministrative e gestionali interne. Il conferimento dei dati richiesti è necessario per le finalità menzionate, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per l'elaborazione del Prestito.

**B) SVOLGIMENTO DELL'ISTRUTTORIA PRECONTRATTUALE E VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO**

Per concederLe il Prestito richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (c.d. "Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC") contengono informazioni circa gli interessati e sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, nonché per prevenire il rischio di frodi e furto identità e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Tali informazioni sono da noi trattate sulla base giuridica del legittimo interesse e saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti, riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o canoni.

Il Trattamento e la comunicazione dei suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del finanziamento. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**B. 1) Tipologia di dati trattati**

Per ogni richiesta/rapporto segnalato ad un Sistema di Informazione Creditizia (SIC), possono essere trattate le seguenti categorie dei Suoi dati:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici;
- dati relativi alla richiesta/rapporto (quali ad esempio la tipologia di contratto, l'importo dovuto, le modalità di pagamento e lo stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto);
- dati relativi alle garanzie prestate;
- dati di tipo contabile (quali ad esempio quelli riferiti agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto);
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati;
- dati relativi a prevenire il rischio di frodi e furto d'identità.

**B. 2) Trattamento effettuato dalla nostra Società**

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Inoltre, i Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto di fattori sociali, demografici e reddituali. Tali elaborazioni sono effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di

utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I sistemi di informazioni creditizie cui il Titolare partecipa sono gestiti da:

- **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna: Via Zanardi n. 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella del presente paragrafo / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
- **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma, Tel: +39 06 45486 499 | Fax: +39 06 45486 488 sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella del presente paragrafo / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
- **Consorzio per la Tutela del Credito Società consortile a responsabilità limitata (CTC s.c. a r.l.)**, Milano, Corso Italia 17, 20122, Fax: 0267479250, Tel: 0266710235-29, sito internet [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella del presente paragrafo / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
- **Associazione Italiana Leasing, Assilea**, Via Massimo d'Azeglio n° 33, 00184 Roma, Fax 06 99703688, Tel. 06 9970361, sito internet [www.assilea.it](http://www.assilea.it), TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella del presente paragrafo / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ove si tratti di leasing.

Verificheremo inoltre la documentazione dal Lei esibita tramite interrogazione a SCIPAFI, Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare, con gestione in capo a Consap S.p.A. avente sede legale in Roma, via Yser 14.

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono così configurati:

<b>richieste finanziamento</b>	<b>di</b>	<b>Non oltre i 180 giorni</b> dalla data di presentazione delle richieste medesime. Se la richiesta di credito non è stata accolta o è stata oggetto di rinuncia, non oltre i 90 giorni dalla data del loro aggiornamento con l'esito della richiesta
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>di</b>	<b>12 (dodici) mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi sanati</b>	<b>superiori anche su</b>	<b>24 (ventiquattro) mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempienze, sofferenze) <b>non sanati</b>		<b>non oltre 36 (trentasei) mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 (sessanta) mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto.
<b>rapporti svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	che si sono	<b>non oltre i 60 (sessanta) mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nei SIC qualora in quest'ultimo risultino presenti anche informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. A tal fine potrà rivolgersi alla nostra società tramite i canali indicati al Punto L) della presente informativa, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20).

In caso di esito negativo dell'istruttoria preliminare, i dati raccolti durante lo svolgimento della stessa verranno resi anonimi entro 5 (cinque) anni dalla data della raccolta per finalità statistiche, contabili e amministrative.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della Protezione dei Dati ai dati di contatto indicati al Punto G) della presente informativa.

Il Titolare comunica, nei casi previsti, i dati alla Centrale Rischi della Banca d'Italia sulla base di norma di legge e in osservanza dell'art. 2-ter del Codice della privacy (c.d. Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 integrato con le modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018) verifica e tratta tali dati per svolgere un compito di interesse pubblico al fine di accrescere la stabilità del sistema finanziario. I dati saranno conservati presso la Centrale Rischi per un periodo visibile non superiore a 36 mesi.

### C) ESECUZIONE E GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I dati raccolti in fase di richiesta del Prestito, di sottoscrizione del contratto, nonché quelli eventualmente raccolti nell'ambito del processo di approvazione della richiesta del finanziamento, ovvero raccolti nel corso del rapporto contrattuale con CA Auto Bank S.p.A., saranno trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela per l'esecuzione del rapporto pre-contrattuale e successivamente contrattuale. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto di finanziamento, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto medesimo. Inoltre i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati anche per finalità amministrative e gestionali interne, quali attività di reporting, controllo e/o audit interno, di studio per la definizione di nuovi prodotti, nonché per la gestione di reclami e sinistri, nonché per attività di miglioramento dei prodotti e/o servizi già distribuiti sulla base giuridica del legittimo interesse. I dati forniti verranno trattati fino a 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del contratto.

Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative ai sensi dell'art. 125 T.U.B., quali il preavviso imminente di segnalazione in Centrale Rischi di Banca d'Italia e/o nei SIC, potranno essere inviate, oltre alle modalità previste dal provvedimento n. 438/2017 dell'Autorità Garante Privacy, con una delle seguenti modalità digitali previamente concordate con il Cliente:

- attraverso l'uso di mezzi elettronici o telematici, quali ad esempio mail o sms, all'indirizzo di posta elettronica e/o sul numero di cellulare indicato all'atto della stipula del finanziamento o successivamente comunicati;
- nell'Area Clienti riservata del sito [www.ca-autobank.it](http://www.ca-autobank.it), previo invio di sms e/o di mail che allerti il Cliente circa la presenza in tale area di una comunicazione a lui destinata;
- mediante altri strumenti e/o servizi elettronici di recapito certificato che consentano il tempestivo e sicuro recapito dell'informazione. I dati raccolti saranno, inoltre, trattati per finalità di adempimento ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo.

In particolare, al fine di adempiere agli obblighi previsti alla normativa in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (ai sensi del D. Lgs. 231/07 e s.m.i.), i suoi dati potranno essere utilizzati per individuare il profilo di rischio di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, associato alla clientela e alle operazioni dalla stessa effettuate, al fine di adeguare le attività di verifica che la legge pone a carico degli intermediari finanziari. Inoltre, CA Auto Bank S.p.A. deve comunicare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia alcuni dati personali di Clienti ovvero garanti per esposizioni creditizie complessive nei confronti della medesima CA Auto Bank S.p.A. il cui importo sia pari o superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali, a loro volta, li tratteranno per la medesima finalità. Il trattamento e relativa comunicazione dei Dati per le finalità di cui al presente punto non richiede il consenso dell'interessato.

### D) TRATTAMENTO DATI PER PSD2

Il 13 gennaio 2018 è entrata in vigore la Direttiva UE 2366/2015 sui servizi di pagamento, meglio conosciuta come PSD2, che trova applicazione a partire dal 14 settembre 2019 e che apre alla condivisione dei dati tra i diversi attori dell'ecosistema bancario.

Una delle principali novità introdotte è la possibilità, per i titolari di un conto di pagamento accessibile online, di usufruire di servizi messi a disposizione da terze parti autorizzate (di seguito "**Third Parties Providers**" o per brevità "**TTP**"), che possono esplicare la funzione di AISP (Account Information Service Providers), di PISP (Payment Initiation Service Providers) o di CISP (Card Issuing Service Provider).

CA Auto Bank offre l'opportunità ai propri clienti di potersi avvalere dei servizi digitali disciplinati dalla PSD2 per il tramite di intermediari abilitati. In particolare, per il tramite ed in collaborazione con il Partner commerciale Experian Italia S.p.A. ("**Experian**"), con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma, Le verrà messa a disposizione la piattaforma web di Experian Ireland Limited ("**Experian Ireland**"), intermediario autorizzato nella fornitura dei servizi di informazione sui conti ("Intermediario e/o AISP"). Accedendo alla suddetta piattaforma, Lei potrà acconsentire al trasferimento di informazioni a CA Auto Bank, per permettere a CA Auto Bank medesima di effettuare un servizio più curato e adeguato rispetto alle Sue esigenze.

La informiamo che, al fine di consentire all'AISP di poter accedere alle informazioni del suo conto corrente, verrà richiesta la Sua autorizzazione per l'attivazione del servizio. In tal caso, i flussi informativi saranno comunicati dalla Sua banca, tramite l'AISP, a Experian, che agisce in qualità di Responsabile del trattamento di CA Auto Bank. I dati personali trasferiti saranno trattati da CA Auto Bank solo per le finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con CA Auto Bank sia per effettuare una categorizzazione ed elaborare uno scoring della Sua sostenibilità finanziaria sia per adempiere ad obblighi di legge, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ad obblighi anticiclaggio. I dati personali trasferiti saranno trattati da CA Auto Bank nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza di cui all'art. 5 del GDPR.

L' AISP agisce come titolare autonomo. La invitiamo pertanto a leggere la relativa informativa privacy, se desidera conoscere come sono trattati i Suoi Dati Personali.

L'accesso ai servizi erogati dall'AISP potrà avvenire solo previo Suo incarico e consenso esplicito, richiesto espressamente dalla PSD2 per accedere, trattare e conservare i Suoi dati personali necessari per la fornitura dei servizi di pagamento medesimi.

I dati saranno conservati dall'AISP per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità da Lei richieste. Lei avrà sempre diritto di ottenere dall'AISP l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

### E) TRATTAMENTO DATI PER SPID

Con il Sistema Pubblico d'Identità Digitale - SPID Lei potrà accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti, attraverso l'utilizzo di una coppia di credenziali (username e password) personali.

IN.TE.SA S.p.A., con sede legale in Strada Pianezza 289, 10151 Torino, in qualità di Titolare autonomo, tratterà i Suoi Dati personali per l'erogazione del servizio richiesto in conformità all'art. 6, comma 1 a), b) ed f) del GDPR in virtù dei propri interessi legittimi legati alla tipologia di attività svolta ed alla necessità di dare esecuzione ai contratti in essere o alle misure precontrattuali degli interessati.

I Dati personali da Lei forniti sono trattati per finalità di conclusione del contratto di cui Lei è parte, nonché per dare esecuzione alle prestazioni contrattuali o erogare i servizi da Lei richiesti.

Il conferimento dei suoi Dati è obbligatorio e verrà effettuato senza suo esplicito consenso per la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti.

Lei avrà il diritto di ottenere da IN.TE.SA. S.p.A. l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

IN.TE.SA. S.p.A. conserverà i suoi dati in una forma che consenta l'identificazione per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono ostati raccolti.

Lei potrà sempre esercitare i diritti di cui agli art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) e 22 (diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Reg. UE 2016/679.

### F) DATI BIOMETRICI - SELFID

Il Titolare tratterà i Dati personali da Lei forniti qualora abbia scelto di procedere alle operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale ("**self-identification**" o per brevità "**SelfID**"). In particolare, sono trattati i seguenti Dati personali: immagini raccolte tramite selfie ovvero i dati di un video che riprende il suo volto, nonché dati biometrici relativi alle caratteristiche del Suo volto estratti dal video-selfie utilizzato per il

controllo automatizzato (le immagini relative al volto non saranno conservate, ma utilizzate per creare un modello biometrico).

#### **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I Dati personali vengono acquisiti e trattati per le sole finalità di velocizzare il processo relativo all'espletamento delle operazioni di identificazione richieste dalla normativa applicabile con le modalità innovative della tecnologia di riconoscimento facciale, nonché di verificare la Sua identità al fine di mettere in atto misure di anticounterfeiting e prevenire e/o reprimere il verificarsi di frodi e di qualsiasi attività illecita.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici ai sensi dell'art. 9.1 lett. a) del GDPR è il Suo consenso esplicito.

#### **Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità.**

Il conferimento dei Dati personali è necessario per effettuare le operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale.

La scelta di effettuare le operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale comporta che la verifica circa la Sua identità avverrà in maniera interamente automatizzata. In particolare, CA Auto Bank valuterà di conseguenza in maniera interamente automatizzata la validità del suo documento di identità e la corrispondenza fra l'immagine del Suo documento di identità e il Suo volto.

Qualora Lei non fornisce il proprio consenso per tale attività di trattamento, potrà contattare CA Auto Bank chiedendo di essere identificato attraverso modalità di riconoscimento alternative.

#### **Periodo di conservazione**

Le immagini del Suo volto non saranno conservate, ma verranno utilizzate esclusivamente per creare il modello biometrico.

Premesso che il trattamento del dato biometrico si basa su foto e video selfie, occorre individuare due differenti tempi di conservazione a seconda della tipologia di dati trattati come di seguito indicato:

- le foto e i video-selfie saranno conservati per il tempo della durata contrattuale.
- i dati biometrici saranno cancellati nel tempo più breve possibile e comunque saranno conservati per un tempo non eccedente le 24 (ventiquattro) ore.

Il processo di riconoscimento facciale con tecnica biometrica viene eseguito da IN.TE.SA. S.p.A., come sopra identificato, nominato Responsabile del trattamento, che in modalità anonimizzata utilizzerà le immagini da Lei estratte dal video selfie e da un valido riconoscimento da Lei trasmesso: il processo si concluderà con una valutazione di verosimiglianza.

#### **G) ATTIVITA' DI CARING E MARKETING**

CA Auto Bank S.p.A., in base alle necessità valutate caso per caso e previo bilanciamento dell'attività con i diritti e libertà dell'Interessato, si riserva di effettuare attività di "Caring" (intendendo, a titolo esemplificativo, attività di miglioramento della trasparenza su prodotti per cui il Cliente ha già sottoscritto un contratto, attività di comunicazione e informazione al Cliente su vantaggi che potrebbe ottenere rispetto alla tipologia contrattuale che ha già sottoscritto ecc...) inviando documentazione utile al Cliente, il quale sarà sempre libero di esercitare i diritti menzionati al punto H) della presente Informativa.

Ferme le attività di segmentazione di cui alle precedenti finalità di legittimo interesse che non richiedono il previo consenso dell'Interessato, i dati personali verranno trattati previo Suo consenso per le seguenti finalità:

#### **1) ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da CA Auto Bank.**

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare, e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla successiva lettera H).

I dati necessari alle attività, di cui al presente paragrafo, verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o, in caso di stipula del contratto, 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### **2) ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.**

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla successiva lettera I).

I dati necessari alle attività, di cui al precedente paragrafo, verranno trattati fino a 12 (dodici) mesi dal loro conferimento o, in caso di stipula del contratto, 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, ove concluso, e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### **3) ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.**

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a società partner di CA Auto Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli, soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank e del Gruppo Crédit Agricole, nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank e del Gruppo Crédit Agricole.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla successiva lettera I).

I dati necessari alle attività di cui al precedente paragrafo, verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o, in caso di stipula del contratto, 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

Le rammentiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, di cui all'art. 21, paragrafo 2, del GDPR, al trattamento dei Suoi dati mediante comunicazioni telefoniche con qualunque mezzo effettuate, sia tramite operatore sia mediante sistemi automatizzati di chiamata o chiamate senza l'intervento di un operatore oppure tramite posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni, istituito con il D.P.R. 178/2010 e regolamentato dal D.P.R. 26/2022.

#### **H) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, a:

- società del Gruppo CA Auto Bank S.p.A., o comunque società controllate o collegate;
- società del Gruppo Crédit Agricole;
- soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- società partner di CA Auto Bank tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli;
- il Suo concessionario di riferimento, nella sua qualità di soggetto convenzionato con CA Auto Bank S.p.A.;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo UIF, Banca d'Italia, CONSAP S.p.a., quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); Anagrafe Tributaria, Autorità fiscali di Paesi terzi, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP);
- soggetti che svolgono attività di controllo per prevenzione del terrorismo internazionale ai sensi di legge;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
  - soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
  - soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte CA Auto Bank S.p.A.;
  - soggetti che svolgono attività di controllo (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività di controllo e/o lotta al terrorismo) anche su incarico di CA Auto Bank, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;
  - soggetti che svolgono attività inserenti ai servizi di pagamento.
- Ove necessario, i soggetti indicati verranno adeguatamente nominati Responsabili del trattamento nelle forme richieste dalla legislazione vigente.

#### I) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità automatizzate e telematiche, e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS etc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app) e con modalità cartacea.

#### L) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per ogni contatto diretto - formale ed urgente, diverso dall'esercizio dei diritti previsti dal paragrafo H) – Lei potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati tramite:

- Email: [dpo-italia@ca-autobank.com](mailto:dpo-italia@ca-autobank.com);
- Telefono: 011.4488.203 – un operatore del nostro Customer Care risponderà e reindirizzerà la chiamata al Responsabile per la Protezione dei Dati;
- Posta tradizionale: CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

#### M) DIRITTI ESERCITABILI

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati Lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano;
- di limitare o di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano;

- di ottenere copia con contributo spese e costi per le successive ulteriori copie, qualora richieste;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità);
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- qualora la sua richiesta di finanziamento non sia stata accolta, se per istruire la richiesta, siano stati consultati dati relativi a esiti, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di scoring, di fornirgli tali dati, nonché una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi utilizzati e delle principali tipologie di fattori tenuti in considerazione nell'elaborazione.

Lei ha facoltà di esercitare i Suoi diritti contattando il Customer Care di CA Auto Bank S.p.A. ai seguenti recapiti:

- Email: [customer.care@ca-autobank.com](mailto:customer.care@ca-autobank.com);

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle Sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di 60 (sessanta) giorni i tenuto conto della loro complessità e del loro numero; decorsi i termini sopra indicati Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

#### N) TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale, se non in casi eccezionali e strettamente necessari

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, per cui esista apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, cd standard contractual clauses o per brevità SCC. Il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove strettamente necessario e nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Suo interesse.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Con riferimento al trattamento dei dati personali, per i quali è previsto, in base alla suddetta Informativa, specifico consenso e precisamente con riferimento CA Auto Bank S.p.A. Le richiede i seguenti consensi:

(I) al **trattamento dei dati per PSD2**, di cui al punto D), autorizza e presta esplicito consenso, affinché i suoi dati personali vengano comunicati, per il tramite di Experian, ad Experian Ireland che, nella sua qualità di AISP possa accedere direttamente alle informazioni relative al suo conto, al loro successivo trattamento e relativa conservazione

Presta il consenso  Non presta il consenso

(II) al **trattamento del dato biometrico – SELF ID**, di cui al punto F, necessario al fine di espletare le operazioni di identificazione richieste dalla normativa applicabile:

Presta il consenso  Non presta il consenso

**CLIENTE** - Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) \_\_\_\_\_

(I) dichiara di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati di cui al punto G) del presente modulo e autorizza il relativo trattamento per le finalità ivi indicate.

Con riferimento alla suddetta Informativa, CA Auto Bank S.p.A. Le richiede i seguenti consensi:

#### PROMOZIONE E MARKETING

(III) Con riferimento al paragrafo G) 1), 2) e 3) dell'Informativa e sulla base delle finalità ivi indicate, Lei potrà prestare i seguenti consensi:

Accetta  Non accetta

**di ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti di CA Auto Bank S.p.A.**

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro per le finalità di marketing di cui al paragrafo G) sub 1).

Accetta  Non accetta

**di ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.**

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni a Lei affini in base alle analisi precedentemente svolte per le finalità di marketing di cui al paragrafo G) sub 2).

Accetta  Non accetta

**di ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.**

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a partner di CA Auto Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società partner di CA Auto Bank, società produttrici e di vendita dei veicoli, soggetti terzi e/o altre società del Gruppo CA Auto Bank, del Gruppo Crédit Agricole nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank e del Gruppo Crédit Agricole per le finalità di cui al paragrafo G) sub 3).

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente (firma leggibile per esteso) \_\_\_\_\_

#### DICHIARAZIONI FINALI

(II) dichiara di approvare e accettare specificamente le condizioni di utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica (se indicato nel contratto di finanziamento) per l'invio delle comunicazioni e la messa a disposizione dei suddetti Servizi da parte della Società;

(III) prende atto e accetta che il preavviso di imminente segnalazione verrà inviato con una delle modalità digitali previamente concordate di cui al punto C) della presente Informativa;

(IV) dichiara infine di:

- aver ricevuto in data \_\_\_\_\_ la documentazione informativa precontrattuale prevista dalla legge relativamente allo scopo del rapporto dal medesimo dichiarato (documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" - c.d. SECCI - o Foglio Informativo),
- aver preso visione del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), scaricabile anche al seguente indirizzo internet: "www.ca-autobank.it" alla sezione "Trasparenza";
- aver preso atto che al seguente indirizzo internet: "www.ca-autobank.it" alla sezione "Trasparenza" può scaricare le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) nonché le ulteriori Guide di Banca d'Italia.

(V) Il cliente esplicitamente conferma la correttezza dei dati riportati (indirizzo email e n. tel.).

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente (firma leggibile per esteso) \_\_\_\_\_