

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 ("GDPR"), ed è relativa al trattamento dei dati personali da parte di CA Auto Bank S.p.A.



### 1. TITOLARE E CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è CA Auto Bank S.p.A (di seguito "CA Auto Bank" o il "Titolare"), con sede legale in Torino, Corso Orbassano 367, iscritta nell'Albo delle Banche n. 5764, C.F. e P.I. 08349560014.

CA Auto Bank agisce in un rapporto di contitolarità con Credit Agricole S.A., capogruppo del Gruppo bancario Crédit Agricole, e con Credit Agricole Personal Finance & Mobility relativamente alle finalità di gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing. CA Auto Bank agisce altresì in rapporto di contitolarità con Credit Agricole S.A. per la finalità di prevenzione del terrorismo internazionale per la quale viene effettuato uno screening dei dati dei clienti e delle c.d. related parties di cui al paragrafo Esecuzione degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.



### 2. RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per ogni contatto diretto - diverso dall'esercizio dei diritti di cui agli artt.15-22 GDPR - è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "DPO") tramite i seguenti canali:

**Email:** dpo-italia@ca-autobank.com;

**Posta tradizionale:** CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

Per ogni contatto diretto relativo alla finalità di gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing e di contrasto alla lotta al terrorismo internazionale, è possibile contattare altresì il Responsabile della Protezione dei Dati di Credit Agricole S.A., tramite il seguente canale:

**Email:** donnees.personnelles@credit-agricole-sa.fr.



### 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, data e luogo di nascita, età, dati relativi a documenti identificativi, tessera sanitaria, indirizzo di residenza/domicilio, sesso, nazionalità, indirizzo mail e numero di telefono, stato civile, dati relativi al nucleo familiare, codice Iban, dati relativi all'occupazione/alla professione);
- dati relativi al rapporto contrattuale (quali ad esempio la tipologia di contratto, l'entità dello stesso, lo stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto);
- dati relativi al merito ed al rischio creditizio nonché dati di tipo finanziario, contabile ed economico (quali ad esempio quelli riferiti a movimenti economici e/o finanziari, al reddito, all'origine del patrimonio, ai pagamenti ed al loro andamento periodico, al comportamento nei pagamenti, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto);
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati;
- dati relativi a prevenire il rischio di frodi e furto d'identità.
- dati relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza;
- dati relativi alle garanzie prestate e alle coperture assicurative;
- dati biometrici.



### 4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il Titolare tratta i dati personali per le seguenti finalità:

#### **A. Svolgimento dell'istruttoria precontrattuale e valutazione del merito creditizio**

Al fine di elaborare la richiesta dell'Interessato, CA Auto Bank tratta informazioni direttamente fornite dall'Interessato o ottenute accedendo e consultando banche dati (c.d. "Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC") gestite e partecipate da soggetti privati indicati nella tabella sottostante. Nell'ambito della consultazione dei SIC, i dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione. Tali elaborazioni sono effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Le informazioni sono necessarie per assumere e gestire il rischio di credito, valutare l'affidabilità e la capacità di far fronte agli impegni richiesti nonché la puntualità nei pagamenti. Alcune delle informazioni fornite dall'Interessato, assieme alle informazioni originate dal comportamento nei pagamenti, sono comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che altri soggetti che erogano servizi finanziari e che consultano le stesse banche dati utilizzate da CA Auto Bank, in caso di richiesta di carta di credito da parte del medesimo Interessato, possono venire a conoscenza del fatto che lo stesso ha presentato a CA Auto Bank una richiesta di attivazione di carta di credito.

CA Auto Bank, inoltre, al fine di valutare la richiesta dell'Interessato può utilizzare processi decisionali in alcuni casi integralmente automatizzati, che consentono di inquadrare l'Interessato all'interno di uno specifico livello di rischio. In tal caso, i dati personali sono oggetto di specifiche elaborazioni statistiche basate su algoritmi (creati da modelli stimati internamente e dalle migliori prassi della tecnica creditizia) volte ad attribuire un giudizio sintetico o un punteggio, c.d. credit scoring, relativo al grado di affidabilità e solvibilità dell'Interessato, valutando: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Tale processo potrebbe comportare un esito negativo e quindi l'impossibilità di proseguire con la richiesta. In ogni caso l'Interessato potrà esercitare il diritto previsto all'art. 22 GDPR, secondo le modalità indicate nel paragrafo "Esercizio Dei Diritti" della presente informativa.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.f) del GDPR, ovvero il **legittimo interesse del Titolare**. Il trattamento è supportato da un corretto bilanciamento di interessi tra l'esigenza del Titolare di gestire il rischio di credito e le aspettative dell'Interessato che presenta la richiesta per ottenere una carta di credito.



Nello specifico, per istruire la richiesta di attivazione della carta di credito, CA Auto Bank consulta i seguenti SIC (Sistemi di Informazioni Creditizie):

| Sistema di Informazioni Creditizie         | Riferimenti   | Tipo di sistema positivo/negativo | Uso di sistemi automatizzati di credit scoring | Esistenza di un processo decisionale automatizzato |
|--|---|-----------------------------------|--|--|
| <b>Eurisc</b>                              | <b>Crif S.p.A.</b><br>Via F. Zanardi, 41 – BOLOGNA - 40131<br>Tel. 051 6458900<br>Fax. 051 6458940<br>www.consumatori.crif.com            | positivo e negativo               | SI   | NO   |
| <b>Experian Italia S.p.A.</b>              | <b>Experian Italia S.p.A.</b><br>Piazza Dell'indipendenza, 11/b - ROMA - 00185<br>Tel. 06 45486854<br>Fax. 06 45486488<br>www.experian.it | positivo e negativo               | SI   | NO   |
| <b>Consorzio per la Tutela Crediti-CTC</b> | <b>CTC</b><br>Corso Italia, 17 – MILANO - 20122<br>Tel. 02 66710235<br>Fax. 02 67479250<br>www.ctconline.it                               | positivo e negativo               | SI   | NO   |

L'Interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano ed a tal fine potrà rivolgersi a CA Auto Bank tramite i canali indicati al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente informativa, oppure direttamente ai gestori dei SIC ai recapiti sopra indicati. L'Interessato può altresì richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR escluso art. 20).

#### **B. Prevenzione delle frodi**

CA Auto Bank tratta i dati personali anche al fine di prevenire frodi e furti d'identità, verificando la documentazione esibita dall'Interessato tramite l'accesso e l'interrogazione del registro pubblico SCIPAFI (Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità) di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare e la cui gestione è in capo a Consap S.p.A. con sede legale in Roma, via Yser 14.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.f) del GDPR, ovvero il **legittimo interesse del Titolare**. Il trattamento è supportato da un corretto bilanciamento di interessi tra l'esigenza del Titolare di prevenire il rischio di frodi e le aspettative dell'Interessato che presenta una richiesta per ottenere una carta di credito. L'Interessato è sempre libero di esercitare il diritto di opposizione menzionato al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente Informativa. Il conferimento dei dati richiesti è necessario per la finalità menzionata ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto tra le parti.

#### **C. Instaurazione, esecuzione e conclusione del rapporto contrattuale**

I dati raccolti in fase precontrattuale, nonché nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale con CA Auto Bank sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione, esecuzione e conclusione del rapporto contrattuale.

L'instaurazione del rapporto contrattuale richiede la necessaria identificazione dell'interessato attraverso l'esibizione di un documento di identità valido e di cui CA Auto Bank archivia una copia e la compilazione del questionario Know Your Customer (c.d. KYC), contenente le informazioni dell'Interessato e la situazione patrimoniale e finanziaria.

A tal fine CA Auto Bank prevede, altresì, la possibilità di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati richiesta dalla normativa applicabile (IV Direttiva 849/2015 trasposta con Decreto 231/07 e ss.mm), attraverso l'utilizzo dello SPID -Sistema Pubblico d'Identità Digitale, ovvero un'identità digitale composta da una coppia di credenziali personali (username e password).

Nell'ambito di questa facoltà, i dati personali sono trattati anche dalla società di volta in volta incaricata di effettuare l'identificazione da remoto dell'Interessato, in qualità di Titolare autonomo, ai fini dell'erogazione del servizio di accesso sopra menzionato. L'Interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR presso i contatti forniti dalla società incaricata di erogare tale servizio.

L'instaurazione del rapporto contrattuale prevede, inoltre, l'iscrizione dell'Interessato all'Area Clienti "My CA Auto Bank" che consente all'Interessato di consultare in ogni momento la propria posizione contrattuale e fruire di altri servizi connessi al rapporto in essere con la Banca. La base giuridica per tale finalità è l'art.6 lett.b) del GDPR, ovvero l'**esecuzione di misure contrattuali**, qualora l'iscrizione all'Area Clienti sia prevista contrattualmente o l'art.6 lett.f), ovvero il **legittimo interesse** qualora l'iscrizione all'Area Clienti non sia prevista contrattualmente.

L'Interessato è sempre libero di esercitare il diritto di opposizione menzionato al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente Informativa.

CA Auto Bank, durante l'esecuzione del contratto, individua l'esposizione debitoria dell'Interessato che non è stato in grado di adempiere in tutto o in parte alle proprie obbligazioni contrattuali a causa di un peggioramento della propria situazione economica e finanziaria, classificandolo e attribuendogli un profilo di rischio di credito tramite sistemi decisionali totalmente automatizzati, secondo le modalità già previste nel paragrafo 4, lett. B). Tale attività viene svolta sulla base di un obbligo di legge, previsto dai vigenti Regolamenti Europei (Capital Requirements Regulation).

Nell'ambito del rapporto contrattuale, CA Auto Bank è tenuta ad effettuare ai sensi dell'art. 125 T.U.B. le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative, quali il preavviso di imminente segnalazione in Centrale Rischi di Banca d'Italia e/o nei SIC, che potrà avvenire tramite sms, mail o posta elettronica certificata o tramite raccomandata A/R indicati dall'Interessato all'atto della stipula del contratto o successivamente comunicati/modificati.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.b) del GDPR, ovvero l'**esecuzione di misure contrattuali**.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per l'esecuzione e la conclusione del contratto medesimo.

#### **D. Gestione dei dati biometrici per l'identificazione tramite Self ID**

CA Auto Bank consente di procedere alle operazioni di identificazione dell'Interessato, richieste dalla normativa applicabile (IV Direttiva 849/2015 trasposta con Decreto 231/07 e ss.mm), con la tecnologia di riconoscimento facciale "Self-identification" o per brevità "SelfID", al fine di applicare misure di anticounterfazione nonchè prevenire e/o reprimere il verificarsi di frodi e/o di qualsiasi attività illecita. CA Auto Bank raccoglie le immagini del viso tramite selfie oppure tramite un video che riprende il volto dell'Interessato, nonchè i dati biometrici relativi alle caratteristiche del volto estratti dal video-selfie utilizzato per il controllo automatizzato. Le immagini relative al volto non sono conservate, ma sono utilizzate per creare un modello biometrico. Il processo di riconoscimento facciale con tecnica biometrica viene eseguito dalla società di volta in volta incaricata che agisce in qualità di Responsabile del trattamento.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'art.9 lett.a) del GDPR, ovvero il **consenso per il trattamento di categorie particolari di dati personali**. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo, tuttavia in mancanza non è possibile effettuare le operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale. Lo svolgimento dell'attività di identificazione dell'Interessato tramite la tecnologia di riconoscimento facciale comporta la verifica automatizzata del documento di identità e la corrispondenza fra l'immagine presente su tale documento e le caratteristiche del volto estratte dal video-selfie.

#### **E. Svolgimento attività di controllo**

I dati personali sono trattati per finalità amministrative e gestionali interne, quali attività di reporting, controllo e/o audit interno.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'art.6 lett.f) del GDPR, ovvero il **legittimo interesse del Titolare**. Il trattamento è supportato da un corretto bilanciamento di interessi tra l'esigenza del Titolare di svolgere le attività di controllo interno per garantire la conformità alla normativa vigente e le aspettative dell'Interessato che stipula un contratto con la Banca. L'Interessato è sempre libero di esercitare il diritto di opposizione menzionato al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente Informativa. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è facoltativo ed un eventuale rifiuto a fornirli non comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto tra le parti.

#### **F. Esecuzione degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria**

I dati raccolti sono, inoltre, trattati per finalità di adempimento ad obblighi normativi e regolamentari, imposti dalla legge, dalle Autorità, dagli Organi di Vigilanza e di Controllo. In particolare, al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07 e s.m.i.), i dati personali sono utilizzati per attribuire il profilo di rischio di riciclaggio dell'Interessato e di prevenire il finanziamento al terrorismo. I dati personali saranno inoltre utilizzati nell'ambito delle attività di monitoraggio delle transazioni finanziarie effettuate dall'Interessato al fine di contrastare il riciclaggio.

Inoltre, al fine di prevenire il terrorismo internazionale, CA Auto Bank effettua uno screening dei dati degli interessati e delle c.d. related parties (titolari effettivi, procuratori, esponenti aziendali, garanti e titolari di partecipazioni) sia in fase di apertura del rapporto sia per tutta la durata dello stesso, per verificarne l'eventuale presenza all'interno delle liste relative al terrorismo internazionale. Analoga verifica è effettuata al fine di identificare le Persone Politicamente Esposte (cd. PEP). Per svolgere le suddette attività di verifica CA Auto Bank si avvale di un software messo a disposizione dalle sue controllanti dirette ed indirette, Credit Agricole Personal Finance & Mobility e Credit Agricole S.A., con quest'ultima operando in rapporto di contitolarità.

In virtù di quanto sopra, i dati anagrafici dei clienti e delle related parties sono trasferiti quotidianamente alle società Credit Agricole S.A e Credit Agricole Personal Finance & Mobility, nel rispetto delle misure di sicurezza richieste e limitando l'accesso ai dati solo personale autorizzato, per tutta la durata del rapporto stipulato con CA Auto Bank medesima.

Infine, CA Auto Bank ha l'obbligo di effettuare talune comunicazioni relative al credito richiesto, concesso e allo stato dello stesso alla Centrale Rischi di Banca d'Italia contenenti dati personali per esposizioni creditizie dell'Interessato il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della Centrale Rischi tratta i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.c) del GDPR, ovvero l'esecuzione di obblighi di legge e per dati relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza l'art. 10 GDPR e l'art. 2 octies del Codice Privacy (D.Lgs.101/2018).

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente paragrafo è necessario per la conclusione del contratto ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per l'esecuzione e la conclusione del contratto medesimo.

#### **G. Gestione Reclami**

I dati personali sono trattati per la gestione dei reclami in adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa europea, dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.c) del GDPR, ovvero l'**esecuzione di obblighi di legge**.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente paragrafo è necessario per la conclusione del contratto ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per l'esecuzione e la conclusione del contratto medesimo.

#### **H. Esercizio e difesa dei diritti del Titolare del trattamento in ogni sede giudiziale e stragiudiziale nonché amministrativa**

I dati personali potranno essere trattati ai fini dell'esercizio e della difesa dei diritti di CA Auto Bank in ogni sede giudiziale e stragiudiziale.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.f) del GDPR, ovvero il **legittimo interesse del Titolare**. Il trattamento è supportato da un corretto bilanciamento di interessi tra l'esigenza del Titolare di difendere i propri diritti in ogni sede giudiziale e stragiudiziale e le aspettative dell'Interessato coinvolto nel procedimento. L'Interessato è sempre libero di esercitare il diritto di opposizione menzionato al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente Informativa. Il conferimento dei dati richiesti è necessario per la finalità menzionata ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto tra le parti.

#### **I. Svolgimento dell'attività di caring**

I dati personali possono essere trattati per effettuare attività di "**Caring**" (attività di comunicazione e informazione sui vantaggi che l'Interessato potrebbe ottenere rispetto alla tipologia contrattuale che ha già sottoscritto, svolgimento di sondaggi e/o analisi finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi e/o dei prodotti erogati e del livello di gradimento del cliente).

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.f) del GDPR, ovvero il **legittimo interesse del Titolare**. Il trattamento è supportato da un corretto bilanciamento di interessi tra l'esigenza del Titolare di svolgere attività volta a migliorare il rapporto con il proprio cliente e le aspettative dell'Interessato che ha richiesto un prodotto della Banca.

L'Interessato è sempre libero di esercitare il diritto di opposizione menzionato al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente Informativa.

Il conferimento dei dati richiesti non è obbligatorio per la finalità menzionata ed un eventuale rifiuto a fornirli non comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto tra le parti.

#### **J. Gestione della segnalazione in materia di whistleblowing**

CA Auto Bank in adempimento alla Direttiva UE 2019/1937 (attuata dal D.lgs. 10 marzo 2023 n. 24) tratta i dati personali al fine di gestire le segnalazioni trasmesse tramite il Portale Whistleblowing, raggiungibile mediante link sul sito web del Titolare nella sezione dedicata "Whistleblowing". Per ogni ulteriore informazione si rinvia all'Informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito corporate [www.ca-autobank.com](http://www.ca-autobank.com). Per svolgere la suddetta attività CA Auto Bank opera in rapporto di contitolarità con Credit Agricole S.A.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.c) del GDPR, ovvero l'**esecuzione di obblighi di legge** (D.Lgs. n.22/2023) e l'art. 9 co.2 lett. f) per il trattamento di eventuali dati particolari contenuti all'interno della segnalazione.

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cui al presente punto è facoltativo ed un eventuale rifiuto a fornirli non comporta l'impossibilità di dar seguito alla segnalazione.

#### K. Invio di comunicazioni promozionali riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da CA Auto Bank

I dati personali sono trattati per svolgere attività di marketing tradizionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare attraverso l'invio di email, SMS e/o chiamate telefoniche con o senza operatore.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.a) del GDPR, ovvero il **consenso**, che può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità previste al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente informativa.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto a fornirlo non pregiudica l'esecuzione delle attività contrattuali.

#### L. Valutazione e profilazione delle preferenze ed abitudini dell'Interessato ai fini dell'invio di comunicazioni promozionali

I dati personali sono trattati per valutare e profilare determinati aspetti personali dell'Interessato, tra cui la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti al fine di limitare l'invio di comunicazioni commerciali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.a) del GDPR, ovvero il **consenso**, che può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità previste al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente informativa. Il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto a fornirlo non pregiudica l'esecuzione delle attività contrattuali.

#### M. Cessione dei dati a soggetti terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi da questi offerti

I dati personali possono essere comunicati a società partner tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società produttrici e di vendita dei veicoli, società del Gruppo CA Auto Bank, Credit Agricole Personal Finance & Mobility e del Gruppo Crédit Agricole, soggetti terzi appartenenti al settore di intermediazione finanziaria, per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato relative a prodotti da loro offerti.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'art.6 lett.a) del GDPR, ovvero il **consenso**, che può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità previste al paragrafo "Esercizio dei diritti" della presente informativa.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto a fornirlo non pregiudica l'esecuzione delle attività contrattuali.

### 5. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali per ciascuna delle finalità sopra menzionate avviene con modalità telematiche e/o cartacee e nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.



### 6. DESTINATARI DEI DATI TRATTATI

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare può comunicare i dati personali, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, ai seguenti soggetti: • società del Gruppo CA Auto Bank (Società controllate o collegate) e società del Gruppo Crédit Agricole, Credit Agricole Personal Finance & Mobility e Credit Agricole S.A. per consentire lo svolgimento di attività di controllo; • società finanziarie e assicurative con cui sono in corso contratti di collaborazione per la distribuzione di prodotti finanziari e assicurativi; • società partner di CA Auto Bank tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli; • Autorità ed organi di vigilanza e controllo (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo Banca d'Italia - Centrale dei Rischi, Banca Centrale Europea (BCE), Ufficio Informazione Finanziaria (UIF), Guardia di Finanza (GDF), CONSAP S.p.A. quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), Anagrafe Tributaria, Autorità fiscali di Paesi terzi, Autorità Giudiziaria e Forze di Polizia); • Centrale Rischi della Banca d'Italia sulla base di norme di legge ed in osservanza dell'art. 2-ter del Codice della privacy (c.d. 196 del 30 giugno 2003 integrato con le modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018) la quale verifica e tratta i dati personali dell'Interessato per svolgere un compito di interesse pubblico al fine di accrescere la stabilità del sistema finanziario. I dati saranno conservati presso la Centrale Rischi per un periodo non superiore a 36 mesi; • Sistemi di Informazioni Creditizie per consentire la valutazione del merito creditizio e la contribuzione periodica; • enti che svolgono attività di controllo per la prevenzione del terrorismo internazionale e delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP); • società che effettuano attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.) per conto di CA Auto Bank; • soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; • società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); • società che svolgono attività di indagine volte a monitorare il livello di qualità dei servizi resi; • società fornitrici di piattaforme e dei relativi servizi di manutenzione; • società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; • società che svolgono attività di archiviazione della documentazione; • studi o società che svolgono attività di assistenza e consulenza, compresa l'attività di recupero crediti; • società che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte CA Auto Bank S.p.A.; • società che svolgono su incarico di CA Auto Bank attività di controllo e/o lotta al terrorismo, nonché di revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela.



### 7. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per periodi di tempo differenti a seconda delle finalità per i quali sono raccolti e trattati.

In particolare, i tempi di conservazione dei dati contenuti nei Sistemi di Informazioni Creditizie indicati nel paragrafo "Svolgimento dell'istruttoria precontrattuale e valutazione del merito creditizio" sono così stabiliti:

| INFORMAZIONI RACCOLTE DAI SIC  | TEMPI DI CONSERVAZIONE   |
|--|--|
| Richieste di finanziamento   | Non oltre i 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste medesime. Se la richiesta di credito non è stata accolta o è stata oggetto di rinuncia, non oltre i 90 giorni dalla data del loro aggiornamento con l'esito della richiesta   |
| Morosità di due rate o di due mesi poi sanate                                | 12 (dodici) mesi dalla regolarizzazione  |
| Ritardi superiori sanati anche su transazione                                | 24 (ventiquattro) mesi dalla regolarizzazione  |
| Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | non oltre 36 (trentasei) mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 (sessanta) mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b> | <b>non oltre i 60 (sessanta) mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.</b> Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nei SIC qualora in quest'ultimo risultino presenti anche informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati. |
|--|--|

CA Auto Bank, in caso di esito negativo dell'istruttoria preliminare, conserva i dati raccolti durante lo svolgimento della stessa per 5 (cinque) anni dalla data della raccolta e poi anonimizza ed utilizza per finalità statistiche, contabili e amministrative. La Banca, inoltre, conserva i dati degli Interessati la cui pratica è stata stornata, declinata, respinta, ritirata o revocata per 5 anni dalla data di richiesta.

I dati personali raccolti e trattati per la gestione del contratto sono conservati per 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del contratto. I dati contenuti nella documentazione redatta nell'ambito delle segnalazioni di whistleblowing sono conservati per 12 mesi a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Le foto e i video-selfie raccolti in fase di riconoscimento tramite self-ID saranno conservati per il tempo della durata contrattuale. I dati biometrici saranno cancellati nel tempo più breve possibile e comunque saranno conservati per un tempo non eccedente le 24 (ventiquattro) ore.

I dati personali trattati nell'ambito delle finalità di marketing diretto e marketing di terze parti sono conservati per 24 (ventiquattro) mesi dal conferimento del consenso o, in caso di stipula del contratto, 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale ed in seguito anonimizzati o eliminati.

I dati personali trattati nell'ambito della attività di profilazione per finalità di marketing sono conservati per 12 (dodici) mesi dal conferimento del consenso o, in caso di stipula del contratto, 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale ed in seguito anonimizzati o eliminati.



## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati personali non sono trasferiti verso un Paese Terzo o un'organizzazione internazionale aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario trasferire tali dati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sarà garantito un livello di protezione adeguato. A tal proposito, CA Auto Bank effettuerà il trasferimento nel rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa, quali ad esempio le decisioni di adeguatezza nonché le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea.



## 9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati, posso essere esercitati i seguenti diritti (artt.15-22 GDPR):

- ai sensi dell'art. 15, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità del trattamento, i destinatari dei dati personali, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso le logiche applicate, l'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi;
- ai sensi dell'art. 16 l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica dei dati personali;
- ai sensi dell'art. 17 la cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio);
- ai sensi dell'art. 18 la limitazione del trattamento dei dati personali;
- ai sensi dell'art. 20 la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità);
- ai sensi dell'art. 21 l'opposizione per motivi legittimi al trattamento dei dati personali;
- ai sensi dell'art.77 la proposizione del reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mediante il sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Qualora la richiesta di carta di credito non sia stata accolta, l'Interessato ha il diritto di essere reso edotto se sono stati consultati dati relativi a esiti, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di scoring, di conoscere tali dati, nonché avere una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi utilizzati e delle principali tipologie di fattori tenuti in considerazione nell'elaborazione.

Fermo tutto quanto precisato, con riferimento ai processi decisionali automatizzati, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti previsti dall'art.22 GDPR:

- il diritto ad ottenere l'intervento umano;
- il diritto di ottenere una spiegazione in merito all'esito della richiesta che verrà fornita tramite un approfondimento delle logiche sottostanti la decisione automatizzata;
- il diritto di contestare la decisione;
- il diritto di esprimere la propria opinione.

I diritti sopra elencati sono esercitabili contattando il Customer Care di CA Auto Bank S.p.A. ai seguenti recapiti:

- Telefono: 800.964.640
- Email: [customer.care@ca-autobank.com](mailto:customer.care@ca-autobank.com).

Per ogni contatto diretto relativo alla finalità di gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing e di contrasto alla lotta al terrorismo internazionale, è possibile contattare altresì il Responsabile della Protezione dei Dati di Credit Agricole S.A., tramite il seguente canale:

Email: [donnees.personnelles@credit-agricole-sa.fr](mailto:donnees.personnelles@credit-agricole-sa.fr).

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di ulteriori 60 (sessanta) giorni tenuto conto della loro complessità e del loro numero. Decorsi i termini sopra indicati l'Interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) \_\_\_\_\_  
dichiara di aver preso dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

### CONSENSI

Con riferimento al paragrafo 4. dell'informativa, l'Interessato può prestare il consenso per le seguenti finalità:

**Gestione dei dati biometrici – SELF ID necessari al fine di espletare le operazioni di identificazione richieste dalla normativa applicabile**

Accetta

Non accetta

**Ricevere comunicazioni promozionali riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da CA Auto Bank**

Accetta

Non accetta

**Valutare e profilare le preferenze e le abitudini dell'Interessato ai fini dell'invio di comunicazioni promozionali**

Accetta

Non accetta

**Cedere i dati a soggetti terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi da questi offerti**

Accetta

Non accetta

 **Firma del Richiedente** \_\_\_\_\_

### DICHIARAZIONI FINALI

(I) il Cliente dichiara di approvare e accettare specificamente le condizioni di utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica (se indicato nel contratto di carta di credito) per l'invio delle comunicazioni e la messa a disposizione dei suddetti Servizi da parte della Società;

(II) prende atto e accetta che il preavviso di imminente segnalazione verrà inviato con una delle modalità digitali previamente concordate di cui al punto D) della presente Informativa;

(III) dichiara infine di:

- aver ricevuto la documentazione informativa precontrattuale prevista dalla legge relativamente allo scopo del rapporto dal medesimo dichiarato ((i) documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" - c.d. SECCI - o (ii) Foglio Informativo) e aver preso atto che al seguente indirizzo internet: "www.ca-autobank.it" alla sezione "Trasparenza" e presso le bacheche dell'ente di vendita sono sempre resi disponibili i Fogli Informativi;
- aver preso visione del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), scaricabile anche al seguente indirizzo internet: "www.ca-autobank.it" alla sezione "Trasparenza";
- aver preso atto che al seguente indirizzo internet: "www.ca-autobank.it" alla sezione "Trasparenza" può scaricare le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) nonché le ulteriori Guide di Banca d'Italia.

(IV) Il cliente esplicitamente conferma la correttezza dei dati riportati (indirizzo email e n. tel.).

 **Firma del Richiedente** \_\_\_\_\_