

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE CA AUTO BANK

SEZ. I - INFORMAZIONI SULLA BANCA

CA Auto Bank S.p.A. Società a socio unico è una Banca con Sede Legale Corso Orbassano, 367 - 10137 Torino - sito internet: www.ca-autobank.it - Tel. 011.4488.000 - e-mail: contoremunerato@cr.ca-autobank.com Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. - R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 - Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 - Capogruppo del Gruppo Bancario CA Auto Bank - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Direzione e Coordinamento ex Art. 2497 C.C. CA Consumer Finance S.A.- Associata Assofin - Aderente al "Sistema di garanzia fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"

SEZ. II - CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Che cos'è il conto di Base CA Auto Bank?

Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018). Il conto di base è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi di pagamento nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, addebiti diretti. Il conto di base è riservato ai clienti legalmente soggiornanti nell'Unione Europea, non titolari di un altro conto di pagamento che consenta di utilizzare i servizi previsti dal Conto di Base, salvi i casi di trasferimento del conto o di cliente che dichiari di aver ricevuto comunicazione dal proprio prestatore di servizi di pagamento che il conto verrà chiuso.

Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate di cui al Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018, in particolare:

1. consumatori il cui Isee in corso di validità è inferiore ad euro 11.600. A tal fine, il cliente dovrà presentare congiuntamente alla presente richiesta la certificazione (o eventualmente, un'autocertificazione) in cui attesta di possedere un Isee in corso di validità inferiore ad euro 11.600, nonché fornire annualmente entro il 31 maggio di ciascun anno la medesima certificazione (o eventualmente, autocertificazione) in corso di validità;
2. consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di euro 18.000. A tal fine, il cliente dovrà presentare congiuntamente alla presente richiesta la certificazione (o, eventualmente, un'autocertificazione) in cui attesta di percepire trattamenti pensionistici complessivi fino all'importo lordo annuo di 18.000,00 euro, nonché fornire annualmente entro il 31 maggio di ciascun anno la medesima certificazione (o, eventualmente, autocertificazione) in corso di validità

CA Auto Bank applica le condizioni di miglior favore previste dal Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018 a tutti i clienti del conto di base. Inoltre, CA Auto Bank non applica limiti al numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Il conto di base prevede la seguente operatività: rilascio carta di debito, operazioni di addebito diretto, esecuzione e ricezione bonifici.

Il conto di Base non prevede il rilascio di moduli assegni e non prevede il servizio di accredito della pensione

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

Rischi tipici relativi al Conto di Base CA Auto Bank

Il Conto di Base CA Auto Bank è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Tale rischio è attenuato dall'adesione di CA Auto Bank S.p.A. al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" che garantisce ad ogni Cliente il rimborso dell'importo massimo di Euro 100.000,00 sulla disponibilità risultante dal proprio Conto. Per maggiori informazioni, La invitiamo a prendere visione del Documento "MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI" (ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30) presente sul sito internet della nostra Banca all'indirizzo: www.ca-autobank.it sezione Trasparenza. Altri rischi tipici del servizio possono essere legati: alle modifiche unilaterali da parte di CA Auto Bank S.p.A. dei tassi di interesse, prezzi, spese ed altre condizioni se sussiste un giustificato motivo (art. 118, D.Lgs n. 385/1993). Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei dati identificativi e parole chiave dei servizi di Internet Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo. Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.ca-autobank.it.

Diritto di Recesso

Il Cliente classificato come Consumatore può recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla sua conclusione (c.d. diritto di ripensamento) senza penalità e/o spese di chiusura e senza doverne specificare il motivo, inviando all'indirizzo e-mail contoremunerato@cr.ca-autobank.com (dall'indirizzo e-mail verificato in fase di richiesta apertura del conto), oppure tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo Corso Orbassano 367, 10137 Torino, il modulo reperibile nella sezione trasparenza del sito www.ca-autobank.it in cui dovranno essere indicati il numero del Contratto, il nome/cognome dell'intestatario e l'IBAN di destinazione di eventuali saldi attivi. La Banca restituirà al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R, le somme eventualmente percepite a fronte del Contratto. Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche vigenti al momento della sottoscrizione del Contratto.

In ogni caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese di svincolo e/o chiusura. Il Cliente dovrà comunicare alla Banca la propria volontà di recedere dal Contratto inviando all'indirizzo e-mail contoremunerato@cr.ca-autobank.com (dall'indirizzo e-mail verificato in fase di richiesta apertura del conto), oppure tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo Corso Orbassano 367, 10137 Torino, il modulo reperibile nella sezione trasparenza del sito www.ca-autobank.it in cui dovranno essere indicati il numero del Contratto, il nome/cognome dell'intestatario e l'IBAN di destinazione di eventuali saldi attivi. Tale recesso avrà efficacia decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione da parte della Banca della suddetta comunicazione. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura del Conto di base CA Auto Bank ed il rimborso degli importi ivi presenti, ove esistenti, previo soddisfacimento di ogni spesa ed onere, inclusa l'imposta di bollo, di cui alle Condizioni Economiche.

La Banca ha altresì facoltà di recedere dal Contratto inviando una comunicazione al Cliente, tramite lettera raccomandata all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con un preavviso di 2 (due) mesi. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura del Conto di Base CA Auto Bank ed il rimborso degli importi ivi presenti, ove esistenti, previo soddisfacimento di ogni spesa ed onere, inclusa l'imposta di bollo ove dovuta, di cui alle Condizioni Economiche.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carta di credito domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Cliente la somma a suo credito decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente.

EMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

N° 12 giorni.

Insieme al trasferimento totale può essere richiesta anche la chiusura del conto originario. In tal caso, se al conto originario risultino appoggiati strumenti di pagamento i cui addebiti non sono trasferibili (carte di credito, polizze), occorre contattare la Banca originaria per poter revocare gli strumenti appoggiati al conto in chiusura.

Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione

Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto, può presentare un reclamo alla Banca, tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A. – Ufficio Reclami - C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, oppure via e-mail a reclami@ca-autobank.com, oppure via PEC all'indirizzo reclami@pec.ca-autobank.com

La Banca deve rispondere al Cliente entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i Servizi di Pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al Cliente una risposta preliminare, indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 (trentacinque) Giornate Operative.

In caso di mancata soddisfazione del Cliente o di mancata risposta da parte della Banca, il Cliente può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF) oppure all'Autorità Giudiziaria, avendo preventivamente esperito il procedimento di mediazione rivolgendosi ad un Organismo di mediazione, iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it) oppure al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio in conformità al regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – tel. 06/674821, sito www.conciliatoreBancario.it. Per informazioni sull'ABF è possibile consultare i siti web www.ca-autobank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	0 €
SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	0 €
Imposta di bollo	0* € (*) L'imposta di bollo verrà assolta da parte della Banca
Numeri di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 €
Servizi di pagamento - Rilascio di una carta di debito internazionale VISA	
Costo di emissione	0 €
Canone di servizio primo anno	0 €
Canone di servizio dal secondo anno:	0 €
Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
Servizio di accredito pensione	Servizio non disponibile
Home Banking	
Canone annuo per Internet Home Banking	0 €
Canone annuo per Banca telefonica	Servizio non disponibile
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto	Home Banking/online Format cartaceo, se richiesto dal Titolare: 0 € Formato elettronico 2€ per singola comunicazione
Documentazione relativa a singole operazioni	Home Banking/online Cartaceo, se richiesto dal Titolare: 0 € Formato elettronico 2€, per singola comunicazione
Servizi di pagamento	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia Bonifico SEPA Bonifico extra SEPA Ordine permanente di bonifico Addebito diretto - SDD core SEPA transfrontaliero Addebito diretto - SDD core SEPA non transfrontaliero Ricarica carta prepagata
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Tasso creditore annuo nominale sulle giacenze del Conto	Remunerazione della giacenza non prevista
FIDI E SCONFINAMENTI	
FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile
La Banca non consente alcun tipo di sconfinamento e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo. Il conto può riportare un saldo negativo (sconfinamento tecnico) solo per l'addebito di somme dovute alla Banca (ad esempio addebito canone Carta di debito ove previsto o canone Conto corrente) o l'imposta di bollo quando dovuta dal cliente nei casi previsti dalla legge	
Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non applicabile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non applicabile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti / assegni circolari stessa banca	Servizio non disponibile
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non disponibile
Assegni bancari altra filiale	Servizio non disponibile
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	Servizio non disponibile
Assegni bancari altri istituti	Servizio non disponibile
Vaglia e assegni postali	Servizio non disponibile

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Remunerazione delle giacenze	
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Non applicabile
Interessi debitori	
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Non applicabile
Esigibilità degli interessi debitori	Non applicabile
Tasso di mora applicato in caso di pagamento degli interessi oltre il termine di esigibilità	Non applicabile
Interessi creditori	
Periodicità di conteggio degli interessi creditori	Il conteggio è effettuato ogni tre mesi con liquidazione posticipata ovvero, in caso di estinzione anticipata del rapporto prima della data prevista, al momento della chiusura rapporto per cui sono dovuti.
Valuta accredito interessi	Trimestrale ovvero alla data di estinzione del rapporto
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI

Spese per invio delle comunicazioni periodiche	0€ Formato elettronico 2€ Formato cartaceo, se richiesto dal Titolare: 2 Euro per singola comunicazione
Spese per invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali (ai sensi dell'articolo 118 del TUB)	0€ Formato elettronico 2€ Formato cartaceo, se richiesto dal Titolare: 2 Euro per singola comunicazione
MASSIMALI	
Massimale dispositivo bonifici ordinari Banca su Banca (giroconto)	Nessun limite
Massimale dispositivo per transazione (bonifico SEPA ordinari e Instant)	30.000€
ALTRI SERVIZI	
Sistemi di sicurezza (ad es., <i>smartOTP/SMARTCODE</i>)	0 €
App per il servizio di mobile banking	0 €
Alert s.m.s. / e-mail	0 €
In caso di utilizzo del servizio Alert tramite Sms, la Banca non addebita al cliente alcun consto per l'invio ma potrebbero essere addebitati al Cliente dei costi da parte del proprio operatore telefonico	

VALUTE

Bonifici SEPA in uscita a favore di beneficiari nostra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente.
Bonifici SEPA in entrata da nostra banca	Valuta accredito: stesso giorno
Bonifici SEPA in uscita a favore di beneficiari altra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente. Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente + 1 giorno lavorativo
Bonifici SEPA in entrata da altre banche	Valuta accredito: stesso giorno
Bonifico istantaneo (<i>sct inst</i>)	Data esecuzione richiesta dal cliente
Bonifico urgente	Servizio non disponibile
Addebito diretto SDD	Stesso giorno (il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario)

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa [sabato, domenica e festivi] e/o è ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (cut off), l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva (fatto salvo quanto diversamente stabilito dalla legge).

Tipo operazione	Cut-off
Pagamento interno	ore 16.30
Bonifico sepa	ore 16.30
Bonifico sepa urgente	Servizio non disponibile

LEGENDA

Bonifico SEPA	Con il bonifico, la Banca trasferisce un importo di denaro dal Conto del/della cliente a un altro, secondo le istruzioni del/della cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione istantanea di bonifici SEPA verso banche o PSP aderenti al servizio entro limiti di importo indicati nel Foglio Informativo, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del Conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul Conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul Conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto Conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul Conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

DEFINIZIONI

Salvo quanto definito in altre parti del contratto, ai fini del contratto medesimo le parole elencate di seguito assumono il presente significato:

Addebito Sepa Direct Debit (SDD)	Servizio di Pagamento che, secondo lo schema di incasso SDD Core, prevede l'addebito in Conto degli ordini di incasso per i quali il Cliente Pagatore ha fornito alla Banca, tramite un terzo Beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito in Conto.
Account Information Service Provider (AISP)	Il soggetto che presta il servizio di informazione sui conti, fornendo <i>on-line</i> al Cliente informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti presso uno o più PSP.
ATM	Gli sportelli automatici per il prelievo di denaro contante
Banca	CA Auto Bank S.p.A.
Beneficiario	Il soggetto destinatario di un'Operazione di Pagamento
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Servizio di Pagamento che prevede l'accreditivo di una somma di denaro sul conto del Beneficiario tramite un'Operazione di Pagamento o una serie di Operazioni di Pagamento effettuate a valere sul Conto ed eseguite dalla Banca sulla base di un'istruzione impartita dal Cliente. L'ordinante e il Beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst)	Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione istantanea di bonifici SEPA verso banche o PSP aderenti al servizio entro limiti di importo indicati sul Foglio Informativo, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.
Banca telefonica	Il servizio progettato da CA Auto Bank che consente al cliente di operare sul conto corrente via telefono con il supporto di un operatore.
Internet Home Banking	Il servizio di <i>home banking</i> progettato da CA Auto Bank che consente al cliente di operare in autonomia sul conto corrente tramite un dispositivo provvisto di un accesso ad una rete internet.
Carta di Debito	Lo Strumento di Pagamento rilasciato da Nexi che consente al Cliente persona fisica titolare della Carta di Debito di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio convenzionato aderente ai circuiti di pagamento riportati sulla Carta di Debito, con addebito sul Conto. La Carta di Debito è regolata da un contratto separato.
Cliente	La persona fisica maggiorenne che ha concluso il Contratto con la Banca. Il Conto non può essere cointestato a più Clienti.
Condizioni Generali	Le condizioni generali del Contratto
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come disciplinato dall'art. 3, comma 1, lett. a, del Codice del Consumo
Conto	Il conto di Base CA Auto Bank, intrattenuto dal Cliente con la Banca e sul quale vengono regolate tutte le Operazioni di Pagamento
Conto di Pagamento	Il conto intrattenuto presso la Banca o presso un altro prestatore di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento; il Conto è un Conto di Pagamento ai sensi della presente definizione
Contratto	Il contratto avente ad oggetto i Servizi, comprensivo del Foglio Informativo
Data Valuta	La data di riferimento usata per il calcolo degli interessi sui fondi addebitati o accreditati sul Conto.
Documento di Sintesi	Il documento che contiene le condizioni economiche del prodotto. Considerato che le condizioni del Conto non sono personalizzabili, il documento di sintesi coincide con il Foglio Informativo.
Documento Informativo sulle spese	Documento che fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei Servizi facilitando il confronto di queste spese con quelle di altri conti.
Ente Certificatore	In.Te.S.A. S.p.A.
Foglio Informativo	Il documento che contiene informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei Servizi. Il Foglio Informativo costituisce il frontespizio del Contratto ed è parte integrante dello stesso.
GDPR	Regolamento (UE) 2016/679 (<i>General Data Protection Regulation - "GDPR"</i>)
Giornata Operativa	Il giorno in cui la Banca è operativa
Informativa Depositanti	Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti di cui all'Allegato I della direttiva 2014/49/UE
Informativa Privacy Banca	Informativa resa al Cliente da parte della Banca ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR
Nexi	Nexi Payments S.p.A. con sede legale in Corso Sempione, 55 - 20149

	Milano, iscritta al Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968, REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 140.086.201,80 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A.
Operazione di Pagamento	L'attività di trasferimento fondi, posta in essere su istruzioni del Pagatore o del Beneficiario
Ordine di Pagamento	L'istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario al proprio PSP di eseguire un'Operazione di Pagamento
Organismi ADR	Gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali, di cui l'ABF fa parte
Pagatore	Il soggetto titolare di un Conto di Pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di Pagamento, il soggetto che impedisce un Ordine di Pagamento
Parti	La Banca e il Cliente
PIN della Carta di Debito	Il codice personale segreto (<i>personal identification number</i>) necessario per l'utilizzo della Carta di Debito.
Richiesta di apertura del Conto	La richiesta di apertura del conto di Base CA AUTO BANK debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente
Riepilogo delle spese	Documento che riporta un riepilogo di tutte le spese sostenute dal Cliente nel periodo di riferimento nonché il tasso di interesse creditore applicato al Conto di pagamento e l'importo totale degli interessi maturati nel periodo di riferimento
Payment Service Provider (PSP)	La Banca o altro organismo individuato dall'art. 1, comma 1, lett. g) del D.lgs. n. 11/2010 e successive modifiche e integrazioni
Payment Initiation Service Provider (PISP)	Il soggetto autorizzato che invia alla Banca per conto del Cliente un Ordine di Pagamento a favore di un terzo Beneficiario.
Servizi	Il Conto e i Servizi di Pagamento.
Servizi di Pagamento	Le attività come definite dall'art. 1, comma 2, lettera h-septies.1), del TUB e dalla normativa attuativa, prestate dalla Banca al Cliente a valere sul Conto
Strumento di Pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca, di cui si avvale il Cliente per dare alla Banca un Ordine di Pagamento
TUB	Testo Unico Bancario, di cui al D. Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche e integrazioni