

**MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO ASSISTENZA ELITE**

ID Preventivo:  
Numero Contratto:

Data di stampa: 26/05/2026

DATI DEL FINANZIAMENTO / LOCAZIONE FINANZIARIA		DATI DEL VEICOLO	
Numero Contratto	<input type="text"/>	Prezzo di acquisto dell'autoveicolo (*) €	<input type="text"/>
Ragione Sociale Dealer	<input type="text"/>	Descrizione	<input type="text"/>
Codice Ente di vendita	<input type="text"/>	Telaio	<input type="text"/>
DATI DEL CLIENTE / ASSICURATO		Alimentazione	<input type="text"/>
Nome Cognome / Ragione Sociale	<input type="text"/>	(*) In caso di Finanziamento: IVA inclusa - In caso di Locazione Finanziaria: IVA esclusa, salva la Locazione Finanziaria a Privati consumatori avente IVA inclusa - dell'Autoveicolo come indicato nella fattura di acquisto o in altro documento equivalente	
Cod. Fiscale / P. IVA	/	COSTO DEL SERVIZIO	
Indirizzo / Sede	<input type="text"/>	Importo totale servizio (comprensivo di IVA) €	<input type="text" value="0,00"/>
Località	<input type="text"/>		
C.A.P.	<input type="text"/> Prov. <input type="text"/>		
Email	<input type="text"/>		
Legale Rappresentante/Titolare (in caso di persona giuridica):			
Cognome / Nome	<input type="text"/>		
Cod. Fiscale	<input type="text"/>		

Il cliente dichiara di aver letto e preso atto dei termini e condizioni del Servizio e chiede di aderire al Servizio di Assistenza Elite.  
Il presente modulo potrà essere sottoscritto dal Cliente anche con Firma Elettronica Qualificata messa a disposizione da CA Auto Bank S.p.A.

→ **Data**  
26/05/2026

→ **Firma del cliente per adesione e accettazione dei termini e delle condizioni**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 3 (Condizioni per l'erogazione del Servizio); Art. 6 (Durata); Art. 7 Diritto di Ripensamento; Art. 8 (Esclusioni e limitazioni); Art. 11 (Modifiche ai Termini).

→ **Data**  
26/05/2026

→ **Firma del cliente per adesione e accettazione dei termini e delle condizioni**

DEV

**TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA “ÉLITE”**

---

**Art. 1 - Oggetto del Servizio:**

Il presente servizio, erogato da MAG SPA tramite centrale operativa partner, fornisce assistenza e supporto operativo continuativo per ogni informazione sulla copertura assicurativa ed i sinistri relativi alla Polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri) Auto di lusso Lloyd's Insurance Company S.A. sottoscritta dal Cliente. Il servizio prevede un numero riservato dedicato per:

- Assistenza continuativa sulla copertura assicurativa: informazioni su condizioni, franchigie, massimali di polizza ed in generale su tutto quanto attiene le garanzie previste dalla polizza.
- Assistenza continuativa sulle modalità di denuncia del sinistro: supporto nella denuncia del sinistro, raccolta della documentazione necessaria e relativa trasmissione della documentazione a MAG SPA per l'apertura del sinistro e la relativa istruttoria.
- Informazioni sullo stato di avanzamento della pratica.
- Escalation: Qualora la richiesta del Cliente presenti complessità tecniche o legali eccedenti il "Primo Livello", in ottica di fornire un servizio elevato e specialistico, il Servizio prevede il passaggio automatico della pratica (escalation) all'ufficio specialistico di MAG SPA che provvederà a ricontattare il richiedente entro n. 2 (due) giorni lavorativi al fine di fornire le informazioni richieste.

**Art. 2 - Modalità di Accesso**

Il Cliente può accedere al servizio chiamando il numero +39 02365297802 attivo:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 20,00
- il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Il servizio sarà erogato in lingua italiana. Per l'erogazione del servizio MAG SPA si avvale della collaborazione della società: BALEARIA Srl, con sede in Via Dei Piatti 8 (MI). Per le comunicazioni scritte e l'invio dei documenti, è attiva la casella e-mail dedicata: [assistenzaelite@magitaliagroup.com](mailto:assistenzaelite@magitaliagroup.com)

**Art. 3 - Condizioni per l'erogazione del Servizio**

Per la corretta erogazione del servizio, il Cliente è tenuto a:

- fornire ogni informazione utile per l'esatta individuazione della pratica (nome – cognome – ragione sociale – targa, ecc...);
- fornire informazioni veritiere e complete sulla dinamica dell'eventuale sinistro;
- trasmettere tempestivamente la documentazione richiesta (es. modulo C.I. denuncia autorità, foto, preventivi);
- fornire riscontro tempestivo ai solleciti di integrazione documentale.

MAG SPA non sarà responsabile per ritardi nella liquidazione derivanti dalla mancata o incompleta trasmissione dei documenti da parte del Cliente.

**Art. 4 - Prezzo e Modalità di Pagamento**

Il servizio facoltativo viene attivato all'atto dell'adesione alla copertura Polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri) Auto di lusso Lloyd's Insurance Company S.A. - intermediata da MAG SPA in collaborazione con CA AUTO BANK S.p.A. - mediante sottoscrizione del relativo Modulo di Richiesta del "Servizio di Assistenza "Elite" Il contributo per il servizio è da intendersi come quota fissa "una tantum" e non è soggetto a ricalcoli basati sulla durata effettiva della polizza.

**Art. 5 - Fatturazione**

Il corrispettivo per il "Servizio di Assistenza "Elite", nella misura indicata nel Modulo di Richiesta, sarà fatturato da MAG SPA al momento dell'attivazione del servizio. L'emissione della fattura avverrà in un'unica soluzione e comprenderà:

- La quota fissa "una tantum" stabilita per l'erogazione del servizio;
- L'applicazione dell'IVA nelle modalità e aliquote vigenti alla data di emissione;
- L'esplicita indicazione che il pagamento del corrispettivo viene assolto mediante il finanziamento erogato da CA AUTO BANK S.p.A.

DEV

**Art. 6 - Durata**

Il servizio verrà erogato a decorrere dalla data di attivazione della copertura assicurativa per la durata richiesta dal Cliente e indicata nel "Modulo Di Richiesta al Servizio Elite" (variabile da 18-24-36 mesi).

La durata del servizio non è pertanto vincolata alla durata della polizza ma non potrà comunque eccedere la durata della copertura assicurativa stessa.

Il Servizio non è rimborsabile; la cessazione della copertura assicurativa, per qualsivoglia causa, comporterà l'automatica decadenza del "Servizio di Assistenza Elite" ad essa riferito. Resta inteso che, qualora la cessazione della copertura assicurativa avvenga per sostituzione del veicolo, il Cliente potrà contattare MAG SPA per fruire delle mensilità residue, a condizione di sottoscrivere la medesima Polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri) Auto di Lusso Lloyd's Insurance Company S.A. per il veicolo sostitutivo.

**Art. 7 - Diritto di Ripensamento dal Servizio e/o dalla copertura assicurativa**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente "Servizio di Assistenza Elite", senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione dello stesso, inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC all'indirizzo: [magspa@pecmag.it](mailto:magspa@pecmag.it).

A seguito del regolare esercizio del recesso entro i termini previsti, il "Servizio di Assistenza Elite" si intenderà risolto.

Inoltre, in caso di esercizio del diritto di ripensamento dalla copertura Polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri) Auto di lusso Lloyd's Insurance Company S.A. entro i termini previsti, il "Servizio di Assistenza "Elite" si intende risolto. Poiché il costo del servizio è rateizzato all'interno del contratto di finanziamento con CA AUTO BANK S.p.A., MAG provvederà a rimborsare al Cliente, per il tramite di CA AUTO BANK, l'importo relativo al servizio non goduto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso dal "Servizio di Assistenza "Elite" o dalla sua avvenuta risoluzione a seguito dell'esercizio del diritto di ripensamento dalla copertura Polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri) Auto di lusso Lloyd's Insurance Company S.A.

**Art. 8 - Esclusioni e limitazioni**

- a) Sono esclusi dal servizio i sinistri non rientranti nelle garanzie CVT (es. Responsabilità Civile verso terzi, se non diversamente specificato) e le richieste relative a polizze non in corso di validità al momento del sinistro.
- b) La centrale operativa fornisce supporto istruttorio ma non ha poteri di liquidazione diretta, la quale spetta esclusivamente alla compagnia assicurativa.
- c) Le informazioni fornite sullo stato della pratica si basano sui dati disponibili al momento della chiamata.
- d) Il servizio non sostituisce la consulenza legale.

**Art. 9 - Gestione dei Reclami**

Eventuali reclami riguardanti esclusivamente la qualità del "Servizio di Assistenza "Elite" (es. mancata risposta, informazioni errate, ecc...) dovranno essere inviati per iscritto alla casella: [ufficioreclami@magitaliagroup.com](mailto:ufficioreclami@magitaliagroup.com). MAG SPA si impegna a fornire un riscontro al reclamo entro un termine massimo di 30 giorni. I reclami relativi alla gestione della polizza o dei sinistri ad essa relativi restano regolati dalle condizioni di polizza della Compagnia stessa.

**Art. 10 - Tutela della Privacy**

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati da MAG SPA, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità legate all'erogazione del servizio, alla gestione dei sinistri e all'esecuzione degli obblighi contrattuali, in piena conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il servizio sarà operativamente erogato da Balearia Srl, con sede in Via Dei Piatti 8 (MI), che agirà in qualità di Responsabile del trattamento per conto di MAG SPA, previa sottoscrizione dell'apposito Atto di nomina ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, CA AUTO BANK S.p.A., in qualità di distributore del servizio, agisce nell'esclusivo interesse del Cliente per consentire l'erogazione del servizio. In tale ambito, CA AUTO BANK S.p.A. opererà quale Titolare autonomo del trattamento per la trasmissione a MAG SPA dei dati necessari all'attivazione del servizio.

**Art. 11 - Modifiche ai Termini**

MAG SPA si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in caso di variazioni dei processi operativi o delle normative di settore, dandone comunicazione ai Clienti tramite i canali istituzionali.

DEV