FINANCIAL SERVICES

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI CREDITO FINALIZZATO

Disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (ai sensi dell'art. 115 e segg. del D.lgs 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni)

Data ultimo aggiornamento 1 Ottobre 2026 Preventivo n.:

INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE ("Società")

CA Auto Bank S.p.A. Società a socio unico - Sede Legale Corso Orbassano, 367 - 10137 Torino - www.ca-autobank.it - Tel. 011 4488 829 - e-mail: customer.care@ferrari-financialservices.it Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. - R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 - Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 - Capogruppo del Gruppo Bancario CA Auto Bank S.p.A. - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Direzione e Coordinamento ex Art. 2497 C.C. CA Consumer Finance S.A. - Associata Assofin.

IDENTITÀ E CONTATTI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO ("Convenzionato")

Intermediario del credito
Indirizzo
Telefono
Indirizzo e-mail
Non sono previsti oneri aggiuntivi per il cliente ("Cliente") in caso di sottoscrizione della richiesta presso il Convenzionato.

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Che cos'è il contratto di finanziamento

Il contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (in particolare veicoli) e/o alla prestazione di servizi è una operazione a medio termine, con la quale una banca o un intermediario finanziario (concedente) concede al cliente un importo finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio. Il cliente rimborserà al concedente il finanziamento ottenuto mediante il pagamento di un corrispettivo periodico (rata) comprensivo di capitale ed interessi, regolato con tasso fisso o variabile.

In particolare:

a) il Prestito Finalizzato Standard prevede che il finanziamento venga rimborsato con il pagamento di rate mensili secondo un piano di ammortamento predeterminato;

b) il Prestito Finalizzato con Maxirata / Rata finale residua prevede, nella fase 1, rate mensili il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base di un piano di ammortamento predeterminato.

Eventuali servizi accessori

Il Cliente ha la facoltà di aderire, in fase di sottoscrizione della richiesta di finanziamento CA Auto Bank, ad una copertura assicurativa facoltativa a tutela del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, perdita di impiego, infortunio e invalidità o ricovero ospedaliero. Il Cliente prende atto che tale copertura assicurativa, qualora presente, è sempre facoltativa e che la mancata adesione da parte del Cliente non determina alcuna conseguenza in ordine alla accettazione della Richiesta di Finanziamento. Possono essere offerte al Cliente anche altre forme di polizza assicurativa quali, ad esempio, per i veicoli oggetto di finanziamento, RC auto, polizze incendio e furto, danni a terzi etc. Prima dell'adesione, il Cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalle compagnie di assicurazione come da Regolamento IVASS (già ISVAP). Salvo che non sia diversamente disposto ed indicato nel Documento di Sintesi, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Ove una polizza assicurativa fosse invece indispensabile per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni offerte, il Cliente, in alternativa a quella proposta, potrà sottoscriverne una equivalente liberamente scelta sul mercato.

Rischi relativi al finanziamento finalizzato

Poiché il finanziamento è stabilito a tasso fisso, non è prevista per il Cliente la possibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso nel corso di durata del suo rimborso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente. In caso di furto o incendio del veicolo, il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto di Finanziamento fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazioni, che costituisce causa di estinzione del Contratto di Finanziamento.

Dettaglio condizioni economiche

Si indicano le condizioni economiche applicabili al contratto espresse nella misura massima e valide sino alla scadenza del Foglio Informativo.

Durata: fino a 120 mesi

Piano di ammortamento alla francese e cioè con rate costanti, che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal contratto di Finanziamento, esso potrà prevedere una Maxirata / Rata finale residua. Periodicità delle rate mensile e posticipata.

CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)

TAN - Tasso annuo nominale	Fino a 10,95 %
Spese di istruttoria	€ 500 (importo massimo)
Bollo contrattuale	€ 16,00 - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	Fino a € 5,95
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta variazione delle scadenze delle rate	Interessi di differimento calcolati al tasso contrattuale applicato in base ai giorni di differimento richiesti, relativi alla variazione della data di scadenza della rata (non applicabile nel Periodo I nel caso di finanziamenti con importi delle rate diversi nei vari periodi)
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore per tutte le rate ad eccezione dell'ultima rata (Maxirata finale / Rata finale residua ove prevista) sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti per l'intera durata del Contratto
Spese per accodamento / salto rata (ove applicabile)	€ 10,00 per modalità SDD o € 12,00 per bollettini postali o € 5,00 per addebito in busta paga
Costo supero chilometrico	Non applicabile
Spese per atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca	€ 135,00
Tasso di mora	10% annuo
Spese di insoluto	In misura pari all'importo addebitato dalla banca
Spese di recupero stragiudiziale	Sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o studi legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 per ciascuna azione di recupero
Spese di recupero giudiziale	Secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito
Bollo emissione fatture	Imposta di bollo di 2 euro su fatture emesse, laddove fiscalmente previsto

VALUTE APPLICATE

Per pagamenti alle scadenze o successivi: a) a mezzi PP.TT.: data in cui viene effettuato il Versamento; b) bonifico bancario, assegni, altri mezzi: data di accredito.

FACSIMILE

FINANCIAL SERVICES

PRODOTTO FINANZIARIO RIFINANZIAMENTO
Condizioni per dilazione di pagamento dei contratti a Maxirata o Rata Finale Residua. Tasso di rifinanziamento: il tasso in vigore al momento della richiesta entro il limite massimo sopra indicato per i finanziamenti a tasso fisso. Bolli su contratto di rifinanziamento e su fattura interessi: secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO FINALIZZATO - ESEMPIO RAPPRESENTATIVO	
Prestito Finalizzato Standard	
Importo finanziato Veicolo	€ 180.000,00
Spese di incasso per ciascuna rata	€ 5,95
Spese di istruttoria	€ 475,00
Bollo contrattuale	€ 16,00
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	€ 3,00
Durata	60 mesi
Importo rata*	€ 3.612,50
TAN - Tasso Annuo Nominale	7,45%
TAEG - Tasso Annuo Effettivo Globale	7,91%
Importo Totale del credito	€ 180.491,00
Importo Totale dovuto dal Cliente	€ 216.741,49

L'esempio rappresentativo qui riportato è stato costruito prendendo come modello un importo finanziato medio e una durata media.

*ad eccezione dell'ultima rata (Maxirata finale / Rata finale residua ove prevista) sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti per l'intera durata del Contratto

FAC-SIMILE

FINANCIAL SERVICES

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Diritto di Recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367, 10137 Torino all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com. Tale comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche al Convenzionato all'indirizzo da questi indicato.

In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, nelle modalità indicate dalla Società stessa, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso: - le somme versate per conto del Cliente; - gli interessi eventualmente maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dal Contratto di Finanziamento; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali).

Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto /Incendio, polizze RCA, ecc.).

Estinzione anticipata a richiesta del Cliente

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. La Società determina il capitale residuo attualizzando le rate a scadere al tasso annuo nominale indicato in frontespizio e detraendo le spese di incasso delle rate future ed eventuali rate di premi assicurativi a scadere, secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative. In alternativa a quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la prosecuzione delle polizze connesse al veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. Il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a:

1) l' 1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno;
2) lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulata a garanzia del credito;
2) avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata;
3) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro.

L'importo dovuto alla Società, nel caso in cui il Suo contratto preveda un 'opzione di differimento, include anche gli interessi di dilazione dovuti riferiti al periodo di dilazione, di cui ha usufruito. In caso di furto e incendio del Veicolo il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto di Finanziamento fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazioni, che costituisce causa di estinzione anticipata del Finanziamento, da parte del Cliente (per la quale non verrà addebitato alcun indennizzo).

Estinzione anticipata in caso di inadempimento

La Società avrà facoltà di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto di Finanziamento, senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziaria, se:

a) il Cliente non provveda puntualmente al pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste o si renda gravemente inadempiente nei confronti della Società, in relazione ad altri contratti di finanziamento e/o leasing da quest'ultima concessi;
b) vi sia stata l'infedele dichiarazione del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti circa i dati e le informazioni forniti;
c) a carico del Cliente e/o degli eventuali coobbligati o garanti: (i) sia aperta una procedura concorsuale e il curatore non abbia già deciso di continuare il rapporto contrattuale; (ii) risulti una segnalazione in sofferenza nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; (iii) risultino protesti, provvedimenti cautelari, esecutivi, ipoteche giudiziali o procedimenti penali, sia prima che dopo la stipula del Contratto di Finanziamento; e/o (iv) risulti qualsiasi altra informazione e/o evento che modifichi la valutazione della solidità finanziaria e della consistenza patrimoniale del Cliente e/o che possa ragionevolmente pregiudicare i diritti di credito della Società;
d) il Cliente risulti irreperibile o in stato di detenzione, ovvero sia sottoposto a misure cautelari, di prevenzione e/o di sicurezza, ovvero sia sottoposto ad indagini ed abbia acquisito la qualifica di imputato. Se il Cliente è una società se la persona giuridica è stata destinataria di misure cautelari reali o misure interdittive ex d.lgs. 231/2001 o misure ex d.lgs. 159/2011 o sia stato nominato un Amministratore Giudiziario o sia stato eseguito il sequestro delle quote sociali e/o del compendio aziendale o se la persona giuridica è sottoposta ad indagini per illecito amministrativo da reato ex d.lgs. 231/2001 o sia stata incolpata da illecito amministrativo da reato ex d.lgs. 231/2001 o se il legale rappresentante o i soggetti apicali della persona giuridica risultino irreperibili o in stato di detenzione, ovvero siano sottoposti a misure cautelari personali e/o reali, di prevenzione e/o di sicurezza, ovvero siano sottoposti ad indagini o abbiano acquisito la qualifica di imputati;
e) il Cliente deceda, o cessi o ceda a terzi la sua attività, o trasferisca all'estero la residenza o, in caso di società, trasferisca la sede legale o laddove si verifichi un mutamento nella compagine sociale del Cliente per effetto del perfezionamento di operazioni di natura straordinaria tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, cessione di partecipazioni, fusione, scissione, cessione o conferimento di azienda o di ramo di azienda;
f) il Cliente non adempia agli obblighi previsti dall'articolo precedente rubricato "Obblighi Particolari del Cliente";
g) Il Veicolo sia sottoposto a fermo amministrativo e/o sequestro preventivo e/o conservativo e/o probatorio o comunque a qualsiasi misura cautelare reale ovvero a qualsiasi misura di prevenzione reale o, infine, sia sottoposto a confisca;
h) qualora la Società venga a conoscenza di qualsiasi attività, posta in essere dal Cliente, che violi le norme pro tempore in vigore finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, così come nel caso in cui emerga una violazione o falsa dichiarazione rispetto a quanto dichiarato dal Cliente ai sensi della normativa antiriciclaggio in vigenza del rapporto contrattuale.

In tali casi la Società potrà richiedere l'integrale pagamento, da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di richiesta dell'intero debito residuo del Finanziamento, comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli eventuali interessi di mora, delle eventuali spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, delle eventuali spese per azioni di recupero giudiziale sostenute, secondo quanto previsto dalle tariffe professionali forensi, vigenti al tempo del recupero, delle eventuali spese per insoluto, nonché delle eventuali spese di protesto e di addebito della banca, come definiti nel presente Foglio informativo. In caso di mancato pagamento, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di richiesta di pagamento dell'importo dovuto e non pagato potranno essere applicati interessi moratori al tasso indicato nel presente Foglio Informativo. Il mancato o ritardato pagamento delle rate previste dal Contratto di Finanziamento potrà comportare, da parte della Società, la segnalazione del nominativo del Cliente e dell'eventuale garante/coobbligato nonché delle altre informazioni rilevanti alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ai Sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.) nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da Soggetti Privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte della Società del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione

Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:

a) presentare un reclamo alla Società via mail a reclami@ca-autobank.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, via PEC all'indirizzo reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;
a) presentare un reclamo alla Società via mail a reclami@ferrari-financialservices.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, via PEC all'indirizzo reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;
b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.ca-autobank.it e presso i Convenzionati o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;
c) attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it.;
d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

SAMPLE

FINANCIAL SERVICES

LEGENDA

Centrale Rischi: sistema informativo, gestito dalla Banca d'Italia, che raccoglie le informazioni fornite da banche e società finanziarie sui crediti che esse concedono ai loro clienti.
Convenzionato: rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi etc.) che, a seguito della stipula di convenzioni con una o più società finanziatrici, è autorizzato a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti, ricevendo dalle società finanziatrici stesse una provvigione per il suo servizio.
Decadenza dal beneficio del termine: la richiesta al Cliente di quanto ancora dovuto alla Società, a seguito del mancato o ritardato pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste, o di altri inadempimenti contrattuali.
Erogazione: atto con cui la banca, nel Prestito Finalizzato, versa al Convenzionato l'importo del finanziamento.
Estinzione anticipata: facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge.
Garanzia: valore presentato dal Cliente alla società finanziatrice a fronte della concessione di un prestito, su cui la banca può rivalersi in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussore etc.).
Prestito finalizzato: finanziamento acceso generalmente presso un Convenzionato per dilazionare il prezzo di acquisto dei beni / servizi dallo stesso venduti / forniti. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato.
Rata: versamento periodico da corrispondere alla banca come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale sia della quota interessi maturata.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): il costo del finanziamento, comprensivo degli interessi e di tutti i costi, delle commissioni, e di tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto, incluse le imposte e le tasse, espresso in forma percentuale calcolato su base annua sull'importo totale del credito.
TAN Fisso Contrattuale (Tasso Annuo Nominale): è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalle società finanziatrici,all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al prezzo che il Cliente paga alla società finanziatrice per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore. Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso presso i Convenzionati ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet www.ca-autobank.it alla sezione Trasparenza.
Tasso di mora: maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'INTERMEDIARIO DEL CREDITO identificato nel presente modulo oppure consultare il sito www.ca-autobank.it nella sezione "CHIARIMENTI PRECONTRATTUALI" per inoltrare le vostre richieste direttamente alla Società.

FAC-SIMILE