FINANCIAL SERVICES

MODULO SECCI:
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Data di stampa: **Preventivo n.:**

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore (Società)	CA Auto Bank S.p.A. Società a socio unico
Indirizzo	Corso Orbassano, 367 - 10137 Torino
Sito Web	www.ca-autobank.it
Intermediario del credito (Convenzionato)	
Indirizzo	
Telefono	
Indirizzo e-mail	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DEL CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito finalizzato all'acquisto di veicoli e/o di servizi Il contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (in particolare veicoli) e/o alla prestazione di servizi è una operazione a medio termine, con la quale una banca o un intermediario finanziario (concedente) concede al Cliente un importo finalizzato all'acquisto di un bene e/o di un servizio. Il Cliente rimborserà al concedente il finanziamento ottenuto mediante il pagamento di un corrispettivo periodico (rata) comprensivo di capitale ed interessi, regolato con tasso fisso o variabile. In particolare: a) il Prestito Finalizzato Standard prevede che il finanziamento venga rimborsato con il pagamento di rate mensili secondo un piano di ammortamento predeterminato; b) il Prestito Finalizzato con Rata finale residua / Maxirata prevede, nella fase 1, rate mensili il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base di un piano di ammortamento predeterminato.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*	€ [ ]
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito*	L'importo finanziato (al netto dell'imposta di bollo e delle spese di istruttoria) viene erogato, entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta di finanziamento da parte di CA Auto Bank S.p.A., direttamente al Convenzionato per l'acquisto del veicolo, e/o alla società assicuratrice quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione, ove presente, e/o ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.
Durata del contratto di credito	Mesi [ ]
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: **Periodo I**: Rate da [ ] a [ ] Importo € [ ] + spese d'incasso rata [ ] **Periodo II**: Rate da [ ] a [ ] Importo € [ ] + spese d'incasso rata [ ] **Periodo III**: Rate da [ ] a [ ] Importo € [ ] + spese d'incasso rata [ ] **Periodo IV**: Rate da [ ] a [ ] Importo € [ ] + spese d'incasso rata [ ] Periodicità rate [ ] con scadenza prima rata a [ ] giorni dall'erogazione del finanziamento Dove prevista: Importo Rata finale residua / Maxirata € [---] che sarà addebitata ai termini e alle condizioni del Contratto Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, con rate costanti in ciascun periodo di rateizzazione, ove previsti diversi periodi (ad eccezione dell'ultima rata sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti). Le rate del piano di ammortamento alla francese prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. La Rata Finale Residua o la Maxi Rata è prevista nel caso in cui il Cliente scelga il Prestito Finalizzato con Rata Finale Residua/Maxi Rata. Gli eventuali interessi di dilazione, se previsti dall'opzione di differimento, sono calcolati per il periodo intercorrente tra la data di erogazione del finanziamento e la data di scadenza della rata in cui viene corrisposta la prima quota capitale. Per maggiori dettagli il piano di ammortamento potrà essere richiesto all'Ente di Vendita (EDV). I pagamenti del Cliente verranno imputati in ordine di anzianità prima a rate scadute, successivamente a spese ed interessi di mora, ed, infine, ad eventuali penali.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito*	€ [ ]
Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio	Indicazione del bene e/o del servizio: Prezzo in contanti: € [ ]
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito*	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN fisso contrattuale: [ ]%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG: [ ]% Esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso: Il TAEG è calcolato considerando, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra riportato: - l'importo totale del credito € [ ] - le spese di istruttoria € [0,00] + il bollo contrattuale € [ ] - le spese di incasso rata di € [ ] da moltiplicare per n° [ ] rate - le spese di invio rendiconto e documento di sintesi periodico (invio tramite [ ]) di € [ ] comprensive di imposta di bollo di € 2,00 - l'importo di eventuali servizi/polizze se obbligatori/ie - imposta di bollo di 2 euro su fatture emesse (se richieste da cliente), laddove fiscalmente previsto

FACSIMILE

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG*	- un'assicurazione che garantisca il credito e/o sì ☐ no ☒ - un altro contratto per un servizio accessorio sì ☐ no ☐ Se sì, di seguito il dettaglio dei servizi obbligatori (con relativo importo)

Descrizione servizio	**Importo servizio**
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:	
Spese di istruttoria	€ [0,00]
Bollo contrattuale	€ [ ] - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	€ [ ]
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta variazione delle scadenze delle rate	Interessi di differimento calcolati al tasso contrattuale applicato in base ai giorni di differimento richiesti, relativi alla variazione della data di scadenza della rata (non applicabile nel Periodo I nel caso di finanziamenti con importi delle rate diversi nei vari periodi)
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore per tutte le rate ad eccezione dell'ultima rata (Maxirata finale / Rata Finale Residua ove prevista) sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti per l'intera durata del Contratto
Spese per accodamento / salto rata (ove applicabile)	€ 10,00 per modalità SDD o € 12,00 per bollettini postali o € 5,00 per addebito in busta paga
Costo supero chilometrico	Non applicabile
Spese per atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca	€ 135,00
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito
Bollo emissione fatture	Imposta di bollo di 2 euro su fatture emesse (se richiesto da cliente), laddove fiscalmente previsto.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto del credito possono essere modificati	I costi relativi all'invio del Rendiconto periodico potranno variare a seconda della modalità di invio scelta dal Cliente. Il Cliente può variare la modalità di invio in qualsiasi momento nel corso del contratto. La Società, in caso di giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali ed economiche del Contratto di Finanziamento, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di applicazione della condizione variata; tali variazioni non possono riguardare i tassi di interesse applicati. Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, in caso di variazioni, entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e spese e secondo le condizioni praticate precedentemente, provvedendo all'estinzione del debito entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso alla Società. Qualora il Cliente non eserciti il predetto diritto di recesso le modifiche si ritengono accettate.
Spese notarili	Ove venga iscritta ipoteca sul veicolo, il notaio sarà scelto dal Cliente. Saranno a carico del Cliente le spese notarili secondo le tariffe vigenti, nonché gli altri costi in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro*	Il ritardato pagamento di qualunque somma dovuta, senza necessità di costituzione in mora, espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private e comporta l'applicazione di interessi di mora pari al 10 % annui, calcolati sull'importo a debito per tutta la durata del ritardato pagamento e comunque in misura non superiore ai limiti della Legge 108/1996. Nei casi sopra indicati al Cliente possono essere altresì addebitate, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno: - le spese per insoluto, pari all'importo addebitato alla Società dalla banca; - le spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 ciascuna; - le spese per azioni di recupero giudiziale, secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali.

FACSIMILE

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto*	SI Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A., Corso Orbassano 367 - 10137 Torino all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com. In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, nelle modalità indicate dalla Società stessa, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso: - le somme versate per conto del Cliente; - gli interessi eventualmente maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dalle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali). Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto /Incendio,polizze RCA, ecc.).
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. In tal caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, pari a (i) interessi dovuti per la vita residua del contratto, (ii) spese di incasso delle rate future, (iii) eventuali ratei di premi assicurativi a scadere secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative e (iv) quota parte delle spese "up front" finanziate (spese non ricorrenti quali ad esempio spese di istruttoria) calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal piano di ammortamento. L'importo dovuto alla Società, nel caso in cui il Suo contratto preveda un 'opzione di differimento, include anche gli interessi di dilazione dovuti riferiti al periodo di dilazione, di cui ha usufruito. Nel caso in cui il TAN sia pari zero invece, verrà applicato il metodo lineare in funzione della durata del finanziamento. Il Cliente, inoltre, potrà richiedere la prosecuzione delle polizze connesse al veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. Salvo i casi in cui la richiesta sia fatta ai sensi del 120-quater del Testo Unico Bancario (T.U.B.), il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a: - l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno; - lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato: 1. è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulato a garanzia del credito; 2. avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata; 3. corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro; 4. è effettuato a seguito di furto e incendio del Veicolo in esecuzione dell'obbligo previsto dal Contratto di Finanziamento in capo al Cliente di estinzione anticipata a seguito del pagamento dell'indennizzo da parte della Compagnia di Assicurazioni. L 'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c.; c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore ex art. 120 quater TUB). In caso di furto e incendio del Veicolo il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto di Finanziamento fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazioni, che costituisce causa di estinzione anticipata del Finanziamento, da parte del Cliente (per la quale non verrà addebitato alcun indennizzo).
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	Se la richiesta di Finanziamento è stata rifiutata dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della richiesta e degli estremi identificativi dei sistemi di informazione creditizia consultati e dei rispettivi gestori
Diritto a ricevere una copia del contratto di credito *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Periodo di validità dell'offerta	La presente offerta è valida fino al termine del mese in corso.
Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione	Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può: a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: reclami@ferrari-financialservices.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, via PEC all'indirizzo: reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento; b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.ca-autobank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia; c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 -tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it.; d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

FAC-SIMILE

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) FINANZIATORE	
Denominazione	CA Auto Bank S.p.A
Indirizzo	Sede Legale Corso Orbassano, 367 - 10137 Torino
Telefono	011 4488 829
E-mail	customer.care@ferrari-financialservices.it
Sito Web	www.ca-autobank.it
Iscrizione	Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5764 - Capogruppo del Gruppo Bancario CA Auto Bank S.p.A. Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del Diritto di Recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A., Corso Orbassano, 367 - 10137 Torino all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) RECLAMI E RICORSI	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può: a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: reclami@ferrari-financialservices.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: CA Auto Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Orbassano, 367 - 10137 Torino, via PEC all'indirizzo: reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento; b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.ca-autobank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia; c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it.; d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'INTERMEDIARIO DEL CREDITO identificato nella SEZ. 1 del presente modulo oppure consultare il sito www.ca-autobank.it nella sezione "CHIARIMENTI PRECONTRATTUALI" per inoltrare le vostre richieste direttamente alla Società.

FAC-SIMILE

FINANCIAL SERVICES

ALLEGATO 1

AL DOCUMENTO: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

POLIZZA/E FACOLTATIVA/E PAYMENT PROTECTION INSURANCE ("PPI"):

Descrizione servizio	Importo servizio*
	€
	€

INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO: %

calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative PPI facoltative.

ALTRE POLIZZE E SERVIZI FACOLTATIVI:

Descrizione servizio	Importo servizio*
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€

**Ove presenti, i costi dei servizi assicurativi devono intendersi IVA esenti. Per gli altri servizi, l'IVA è inclusa.*

Salvo che non sia diversamente disposto ed indicato, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Ove una polizza assicurativa fosse invece indispensabile per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni offerte, il Cliente, in alternativa a quella proposta, potrà sottoscriverne una equivalente liberamente scelta sul mercato.

FAC-SIMILE